

Le cabinet **TALENTS PLUS ETT**, agence de travail temporaire au Bénin, recrute pour le compte d'une structure de télécommunications :

UN (01) PUBLIC ACCOUNT MANAGER (H/F) (REF : ETT-0226Ro6PAM)

Missions et Responsabilités :

Le/la titulaire du poste est chargé.e de :

- Etablir des relations de haut niveau avec les entités gouvernementales ;
- Elargir les frontières à l'intérieur des comptes ;
- Construire, maintenir et actualiser les Plans de compte & les Fiches clients ;
- Définir les comptes clés de son portefeuille ;
- Identifier les sources potentielles de création de valeur ;
- Qualifier les besoins techniques exprimés par les clients et préconiser les solutions adaptées ;
- Mettre en place un plan d'action de gestion des comptes clés : Animation - Proposition, suivi – accroissement de la valeur – accompagnement ;
- Evaluer les risques potentiels ;
- Identifier, développer et entretenir des partenariats stratégiques avec les administrations publiques, institutions étatiques et entreprises parapubliques ;
- Concevoir des offres et des dossiers techniques et financiers adaptés aux besoins spécifiques des acteurs du secteur public, dans une approche orientée valeur et impact ;
- Surveiller les dynamiques du marché, les évolutions réglementaires et les initiatives concurrentes afin d'anticiper les opportunités et d'orienter la stratégie commerciale ;
- Produire des rapports fiables et réguliers sur les activités commerciales, la performance des contrats et les indicateurs clés de succès ;
- Assurer un suivi rigoureux des créances clients et veiller à la bonne utilisation ainsi qu'à la préservation des actifs déployés dans les projets publics ;
- Garantir le respect des politiques internes, des procédures de conformité et des valeurs de la structure, tout en veillant à l'alignement avec les exigences légales et réglementaires du secteur public.

Profil :

- Être titulaire d'un Bac+2/3 en commerce, marketing, télécoms ;
- Avoir au moins deux (02) ans d'expérience dans la vente aux entreprises PME/TPE ;
- Avoir d'expérience en télévente et avoir une bonne maîtrise des outils d'appels et de la communication téléphonique ;
- Avoir la capacité de persuasion et une bonne organisation ;
- Être autonome et orienté client et résultats ;
- Avoir une bonne connaissance des produits télécoms ;
- Avoir une bonne maîtrise du français.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) PUBLIC ACCOUNT MANAGER (H/F) (REF : ETT-0226Ro6PAM)** à l'adresse : recrutement-ett@talentsplusafrique.com.

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité.*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercez votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : 20 Février 2026

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com