

AVIS DE RECRUTEMENT

Le Cabinet INTEX BENIN recherche pour une société de la place :

Intitulé du Poste: Hôtesse d'accueil

Lieu : COTONOU

Mission et objectif principal du poste

- Assurer l'accueil et la prise en charge physique des clients en garantissant une expérience chaleureuse, fluide et professionnelle dès leur arrivée, tout en facilitant leur orientation vers les services adaptés à leurs besoins.

- Contribuer activement à la satisfaction client en incarnant les valeurs de l'entreprise à travers un accueil irréprochable, une communication efficace et une gestion rigoureuse des flux.

Responsabilités Essentielles

Accueil et traitement des clients ;

Orientation et gestion des flux ;

Prise en charge des appels et courriers.

COMPETENCES REQUISES /Qualifications

- Avoir une bonne expression orale
- Etre bilingue et comprendre 2 langues locales
- Etre présentable (Taille 170cm)
- Posséder des prédispositions pour l'accueil
- Maîtriser l'outil informatique (Excel, Word)

Education et Expérience:

- Niveau d'études : Avoir un BAC+2 en Marketing ou en gestion commerciale ou tout diplôme équivalent
- Expérience professionnelle confirmée : 6 mois à 1 an dans un poste similaire, ou toute fonction en relation avec la clientèle
- Etre âgé de 28 ans au plus au 31/12/2026

COMPÉTENCES TRANSVERSALES

- Empathie
- Ecoute active
- Sourire
- Confiance en soi
- Adaptabilité

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV à intexbj.recrutement@gmail.com au plus tard le **13 /02/2026**.