

AVIS DE RECRUTEMENT

Le Cabinet INTEX BENIN recherche pour une société de la place :

Intitulé du Poste: Conseiller Clientèle

Lieu : COTONOU

Mission et objectif principal du poste

- Assurer l'accueil et la prise en charge physique des clients au sein de l'agence, en garantissant une expérience chaleureuse, fluide et professionnelle dans la gestion de leurs requêtes.

- Contribuer activement à la satisfaction client en incarnant les valeurs de l'entreprise à travers une prise en charge irréprochable, une communication efficace et une gestion rigoureuse des requêtes clients en agence.

Responsabilités Essentielles

Accueil et traitement des clients ;

Prise en charge des requêtes ;

Vente et service après vente ;

COMPETENCES REQUISES /Qualifications

- ✓ Maîtrise des outils bureautiques : **Microsoft Word, Excel**.
- ✓ Bonne expression orale et écrite en **français**, avec une **compréhension de l'anglais**.
- ✓ Capacité à communiquer dans les **langues locales** les plus courantes : **fon, yoruba, goun**.
- ✓ Qualités Comportementales : Responsable, Adaptable, Agile, Communicatif, Sensibilité culturelle, Orienté résultats, Innovant, Curieux
- ✓ Une familiarité avec le secteur des **télécommunications** ou des services digitaux est un atout.
- ✓ La capacité à apprendre rapidement les outils internes et les procédures opérationnelles est essentielle.
- ✓ Etre disponible pour travailler sur toute l'étendue du territoire
- ✓ Etre dynamique, souriant et sociable

Education et Expérience:

- Niveau d'études : Avoir un **BAC+3** en Marketing ou en gestion commerciale ou tout diplôme équivalent
- Expérience professionnelle confirmée : 6 mois à 1 an dans un poste similaire, idéalement en environnement télécom ou service client
- Etre âgé de 28 ans au plus .

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV à intexbj@gmail.com au plus tard le **05 /02/2026**.