



Le cabinet **TALENTS PLUS CONSEILS** Bénin recrute au profit d'une structure de microfinance :

UN (01) CHEF SERVICE RECOUVREMENT (H/F) (REF : TPC-0126R03CSR)

Missions et Responsabilités :

Le/la titulaire du poste est chargé.e de :

- Développer et mettre en œuvre, sous l'autorité du Directeur de l'exploitation, les stratégies d'assainissement du portefeuille crédits et de recouvrement des impayés ;
- Développer au besoin des stratégies innovantes d'anticipation des impayés et d'assainissement du portefeuille de crédits ;
- Appuyer les agences dans l'identification et la mise en œuvre des actions de recouvrement ;
- Participer au recouvrement des crédits impayés dans chaque agence ;
- Actualiser et adapter les techniques de recouvrement à l'évolution du contexte et à la bonne foi ou non du débiteur ;
- Centraliser et mettre à jour mensuellement les données sur la situation des impayés et les efforts de recouvrement ;
- Organiser fréquemment des réunions d'échanges d'expérience sur les actions menées au niveau de chaque agence pour augmenter le taux de recouvrement des crédits impayés ;
- Participer aux assises du Comité de crédit ;
- Produire les statistiques et rapports mensuels sur l'état du portefeuille en souffrance et perte de l'institution ;
- Suivre les dossiers de crédit transmis à l'huissier de justice ;
- Identifier les causes des impayés et proposer les mesures urgentes à prendre ;
- Effectuer toutes autres tâches compatibles à lui confiées par le Directeur de l'Exploitation.

Profil :

- Être titulaire d'un Bac+3 en gestion, économie, juridique, finances, administration ou autre diplôme équivalent ;
- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience pertinente à un poste similaire ou en exploitation ;
- Être disponible, impartiale, rigoureux et très dynamique ;
- Avoir une excellente capacité d'écoute, d'analyse, de synthèse et de prise de décisions ;
- Être intègre, organisé, discret et doté d'une bonne capacité de négociation et de gestion des situations sensibles ;
- Avoir une bonne maîtrise du pack MS Office (Word, Excel avancé, PowerPoint, Access),
- Avoir une bonne maîtrise des logiciels métiers.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé **CHEF SERVICE RECOUVREMENT (H/F) (REF : TPC-0126R03CSR)** à recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : 25 Janvier 2026.

Pour plus d'infos : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com