

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY -WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p>Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
--	--	--	--

Le Cabinet **TALENTS PLUS ETT**; agence de travail temporaire au Bénin recrute pour une mise à disposition d'un opérateur GSM:

UN (01) TECHNICIEN DE SUPERVISION ET MAINTENANCE DES SERVICES (REF : ETT-----)

Missions :

Le Technicien de Supervision et Maintenance des Services a pour missions d'/de:

- Assurer la supervision H24 – 7/7 des services Réseaux & IT ;
- Assurer les fonctions d'exploitation, d'administration, de maintenance et de pilotage du Réseau et SI afin de permettre la continuité de l'écoulement du trafic ;
- Garantir la qualité de service offerte aux clients.

PRINCIPALES ACTIVITES :

Sous l'autorité du Chef de Service Supervision et Maintenance des Services, le **Technicien de Supervision et Maintenance des Services** est chargé des tâches suivantes:

- Prendre en charge les signalisations internes ou externes ;
- Etablir un diagnostic sur les événements d'alarmes, les signalisations client ou réseau & SI ;
- Effectuer des télé actions ;
- Déclencher et assurer le suivi des interventions avec les différents intervenants du Réseau & SI et les parties tierces ;
- Assurer une communication en temps réel et en temps différé avec un discours orienté client et une date prévisionnelle de rétablissement sur les incidents ayant un impact service ;
- Assurer une communication en temps réel et différé sur les ATP Réseaux,
- Services et SI en Direction des cibles ;
- Piloter et coordonner l'ensemble des acteurs techniques (TMC) pour rétablir le plus vite possible le service à son niveau nominal de QoS ;

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p>Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
--	---	--	---

- Participer au suivi des événements exceptionnels (Pilotage QoS) ;
- Piloter et coordonner les interventions sur le réseau Assurer la traçabilité de chaque événement (cahier de bord) ;
- Déclencher le soutien du support et assurer le suivi jusqu'à résolution du problème ;
- Participer à la mise en service des nouveaux types d'équipements et nouveaux logiciels ;
- Participer à la gestion des situations de crises ;
- Réaliser toutes autres tâches confiées par le supérieur hiérarchique ;
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE ;
- Contribuer à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail.

PROFIL :

- Avoir un BAC+3 en télécommunications ou dans un domaine connexe.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- Justifier un minimum de deux (02) ans d'expérience dans le domaine.

COMPETENCES LIIES AU POSTE

- Avoir une bonne connaissance de la politique, des priorités de l'Opérateur GSM ;
- Avoir bonne connaissance des produits et services de l'Opérateur GSM ;
- Avoir de bonnes compétences en management ;
- Avoir une bonne connaissance des applications informatiques utilisées dans la gestion des activités ;
- Avoir une Connaissance des processus du domaine ;
- Avoir une connaissance les différents composants de l'infrastructure des réseaux fixe et Mobile ;
- Avoir une bonne connaissance des architectures des réseaux fixe et mobile ;

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p>Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
--	--	--	--

- Avoir des connaissances sur les éléments transverses en interaction (énergie, outils, supervision, radio, pfs...);
- Connaître les outils du RUN et leur fonctionnement ;
- Être totalement familier avec les outils OSS associés ;
- Savoir évoluer dans un contexte international et/ou multiculturel ;
- Maîtriser l'anglais fonctionnel.

EXIGENCES DU POSTE :

- Avoir le sens de l'autonomie et de l'initiative ;
- Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;
- Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;
- Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;
- Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;
- Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;
- Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;
- Avoir une capacité de prise de décisions et force de propositions ;
- Avoir une excellente capacité de communication orale et écrite ;
- Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de raisonnement, de prise de décision et de rédaction ;
- Avoir la maîtrise les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication).

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **TECHNICIEN DE SUPERVISION ET MAINTENANCE DES SERVICES (REF : ETT-----)** à l'adresse :recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016 CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p>Solutions RH et SIRH TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
--	--	--	--

LIEU DU CONTRAT: Cotonou ou tout lieu d'intervention de l'entreprise au Bénin

PIECES A FOURNIR :

- ✓ Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- ✓ Un Curriculum Vitae détaillé ;
- ✓ Copie des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercez votre droit d'opposition.*

Dates limite de dépôt : **Samedi 17 Janvier 2026**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/www.talentsplusafrique.com