



TALENTS PLUS E.T.T. Bénin recrute pour le compte d'une structure de télécommunication :

**Un (01) HOME AND DEVICE FINANCING SUPPORT (REF: ETT-0126R01HDFS)**

### **Missions et Responsabilités :**

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Gérer les requêtes des abonnées HOME et Device Financing ;
- Emettre des appels pour assister et relancer les clients en défaut de paiement ;
- Proposer des produits et services en ligne ;
- Assurer le suivi des commandes en ligne Home ;
- Supporter les agents terrain ;
- Supporter l'équipe sur le plan opérationnel ;
- Interagir permanemment avec IT pour la gestion des requêtes ;
- Développer et gérer le portefeuille clients HOME et Device Financing ;
- Développer le canal de vente digital sur HOME et Device Financing ;
- Améliorer continuellement le parcours digital des clients HOME et Device Financing ;
- Fournir des rapports réguliers sur les plaintes/requêtes des clients ;
- Fournir des rapports sur les ventes faites en ligne.

### **Profil :**

- Être titulaire au minimum d'un Bac + 2 en Marketing, gestion commerciale ou tout diplôme équivalent en commerce, stratégie d'entreprise et en analyse commerciale ;
- Avoir au moins un (01) an d'expérience dans un département commercial ou marketing ;
- Avoir une expérience dans le secteur des télécommunications serait un plus ;
- Avoir des aptitudes à communiquer, gérer et assister les clients ;
- Avoir une bonne connaissance des technologies de l'information et de la communication (ICT) ;
- Être capable d'analyser les tendances du marché et d'adapter les stratégies en conséquence ;
- Être capable de travailler en équipe et de collaborer efficacement avec divers départements ;
- Être capable d'élaborer des propositions de valeur convaincantes ;
- Avoir d'excellente capacité écrite et orale, d'excellente capacité d'élaboration des diapositives ;
- Avoir la rigueur, l'adaptabilité et le bon sens de négociation ;
- Être fiable, organisé et pouvoir travailler en équipe et sous pression ;
- Être responsable de l'atteinte de ses résultats et du respect des délais.

### **Ce profil est-il le vôtre ?**

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **HOME AND DEVICE FINANCING SUPPORT (REF: ETT-0126R01HDFS)** à l'adresse [recrutement@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement@talentsplusafrique.com)

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

**PIECES A FOURNIR :**

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

***(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).***

***NB. :***

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

**Date limite de dépôt : 25 Janvier 2026**

Pour plus d'infos : [www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)