

Appel d'offre N° AO/ HELVETAS / LOG 2025-12**SELECTION D'ENTREPRISES POUR TRAVAUX DE MENUISERIE**

Demandeur : HELVETAS Swiss Intercoopertion-Bénin

Source de financement : HELVETAS PARAKOU

Gestion : 2025

Référence de l'appel d'offres : Appel d'offre N° AO/ HELVETAS / LOG 2025-12

INTRODUCTION

En présentant son offre, le/la soumissionnaire accepte la totalité, sans restriction, des conditions ci-dessous qui régissent ce marché comme étant la base de cette procédure, quelles que soient ses propres conditions de travail auxquelles il déclare renoncer. Les soumissionnaires sont censés avoir examiné attentivement toutes les instructions et spécifications contenues dans les présents termes de référence.

CONTEXTE DE JUSTIFICATION

Helvetas Bénin fait partie d'un réseau d'organisations indépendantes de développement. Avec des sièges en Suisse, en Allemagne et aux USA, Helvetas est engagée dans 29 pays à travers l'Afrique, l'Asie, l'Amérique latine et l'Europe de l'Est. Chaque année, nous apportons de véritables changements dans la vie de plus de trois millions de personnes défavorisées. Nous réalisons des projets de développement dans les domaines suivants : eau et assainissement, agriculture et nutrition, formation, développement économique inclusif, démocratie et paix ainsi que climat et environnement. Helvetas fournit également de l'aide d'urgence à la suite de catastrophes environnementales.

HELVETAS Bénin compte à ce jour une direction Pays basée à Cotonou et trois (3) antennes réparties sur tout le territoire national à savoir COME, NATITINGOU et PARAKOU

OBJET DE LA PRESTATION

Dans le cadre de l'exécution de ses projets/programmes, Helvetas a recours à plusieurs prestataires pour l'exécution de divers travaux dans ses locaux.

En vue de garantir une gestion efficace et efficiente ainsi qu'un maintien des équipements durables, Helvetas envisage de contracter, un accord à long terme avec une personne (physique ou morale) reconnue et compétente pour les travaux de menuiserie sur son antenne de PARAKOU.

DUREE D'EXECUTION DES TRAVAUX

L'accord cadre sera valable pour une durée d'un (01) an renouvelable sous réserve d'une évaluation annuelle de performance satisfaisante du prestataire

RESULTAT ATTENDU

Il est attendu de la mission d'avoir des matériels opérationnels et en bon état au niveau de chaque bureau.

METHODOLOGIE

Le prestataire qui sera retenu passera à sa charge au bureau de Helvetas Parakou selon le planning suivant :

- ✓ Une fois par trimestre pour faire la maintenance au niveau des immobilisations et matériels à savoir :
- ✓ Les tables (Bureau en bois avec tiroir)
- ✓ Les chaises en bois
- ✓ Les chaises en bois bourrée
- ✓ Les fauteuils
- ✓ Les armoires
- ✓ Les étagères de rangement
- ✓ Les serrures de porte
- ✓ Les poignées de porte
- ✓ Autres équipements et matériels
- ✓ À tout moment en cas de nécessité

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITE ET DE QUALIFICATION

Helvetas invite les personnes (physiques ou morales) intéressé par le présent avis à faire parvenir leur offre selon les conditions ci-après :

Qualifications et compétences requises :

Toute personne désireuse de participer à cet appel d'offre devra présenter les qualifications minimales suivantes :

- Être spécialisé dans le domaine de la menuiserie ;
- Disposer d'un atelier possédant l'outillage et les équipements nécessaires à Parakou ;
- Disposer d'une expérience d'au moins deux (02) années dans le domaine ;
- Disposer de références significatives dans le domaine
- Disposer d'une capacité financière suffisante pour fournir les prestations selon les Conditions Générales de Helvetas (Préfinancement des activités et paiement après livraison notamment) ;
- Être disposé et capable de garantir une qualité de service selon les grands standards ;
- Assurer une priorité et rapidité dans l'exécution des tâches confiées par Helvetas.

1. CONDITIONS D'ÉLIGIBILITE ET DE QUALIFICATION

L'appel d'offres ouvert relatif aux présents termes de référence s'adresse aux prestataires disposant des qualifications, autorisations et expériences techniques nécessaires pour réaliser les travaux indiqués dans le présent document.

Le prestataire sélectionné sera invité à participer à une séance de cadrage avant de démarrer les travaux.

Les exigences en matière de qualifications se présentent comme suit :

- **Expérience du soumissionnaire :**

Toute personne physique ou morale désireuse de participer à cet appel d'offre devra présenter les qualifications minimales suivantes :

- Être spécialisés dans le domaine de la menuiserie ;
- Disposer d'un atelier possédant l'outillage et les équipements nécessaires et être situé dans la ville de Parakou ;
- Disposer d'une expérience d'au moins deux (02) années dans le domaine de la menuiserie avec des références signations (au moins deux attestations de bonne fin d'exécution ou de service fait) ;
- Avoir travaillé pour des entreprises publiques ou privées au Bénin
- Disposer d'une capacité financière suffisante pour fournir les prestations selon les Conditions Générales de Helvetas (Préfinancement des activités et paiement après livraison notamment) ;
- Être disposés et capables de garantir une qualité de service selon les grands standards ;
- Assurer une priorité et rapidité dans l'exécution des tâches confiées par Helvetas.

2. DOSSIER DE SOUMISSION

Le Soumissionnaire fournira un dossier de soumission complet composé de :

a. **Un dossier administratif composé de :**

- **Pour les personnes morales :**

N°	Nature de la pièce	Éliminatoire à l'ouverture	Non éliminatoire à l'ouverture
1	Registre de Commerce et de Crédit Mobilier	*	
2	Identifiant Fiscal Unique	*	
3	Attestation fiscale en cours de validité		*
4	Attestation CNSS en cours de validité		*
5	Attestation de non-faillite datant de moins de trois mois		*
6	Relevé d'Identité Bancaire	*	

L'absence de l'une ou toutes les pièces à savoir le Registre de Commerce et de Crédit Mobilier, l'IFU et le RIB entraîne le rejet systématique du dossier de soumission

En cas d'attribution provisoire, les pièces: Attestation Fiscale, CNSS et de Non Faillite si elles n'avaient pas été fournies, doivent être compléter avant la signature du contrat. Leur non production dans un délai requis de cinq (05) jours ouvrés entraîne l'annulation de l'attribution.

- **Pour les personnes physiques**

N°	Nature de la pièce	Eliminatoire à l'ouverture	Non éliminatoire à l'ouverture
1	Identifiant Fiscal Unique	*	
2	Relevé d'Identité Bancaire	*	

NB : Le dossier administratif est mis dans une enveloppe scellée portant uniquement la mention : **Dossier administratif**

b. Une proposition technique comprenant les éléments suivants :

- Une proposition technique comprenant les éléments suivants :
- Une brève description de sa société (pour les personnes morales) ses activités, les équipements et matériels disponible dans son atelier,
- Une brève présentation de la personne et du parcours (pour les personnes physiques), ses activités, les équipements et matériels disponibles dans son atelier,
- Une description détaillée de la méthodologie selon laquelle il compte travailler
- Curriculum Vitae du personnel clé : Il s'agit des CV du maître menuisier, des apprentis ainsi que les attestations de travail ou certificat de travail. Les CV doivent démontrer les qualifications des intéressés dans le domaine de la menuiserie,
- Au moins trois (03) attestations de bonne fin d'exécution pour des travaux de menuiserie réaliser au cours des trois (03) dernières années.

NB : l'offre technique est mise dans une enveloppe scellée portant uniquement la mention : **Offre technique**

c. Une proposition financière comprenant :

La proposition financière doit faire ressortir la liste détaillée et exhaustive de différents types de prestations ou réalisations dans le domaine de la menuiserie et leurs coûts correspondant.

Prestations	Coûts incluant la main d'oeuvre
Changement de serrure à cylindre	

Changement de serrure multipoints	
Changement de serrure en applique	
Changement de serrure carénées	
Changement de serrure de caisson	
Montage de bureau 1M20 avec caisson SUSPENDU	
Montage et réparation de fauteuil ergonomique de bureau	
Réparation de tables (Bureau en bois avec tiroir)	
Réparation de chaises en bois	
Réparation de chaises en bois bourrée	
Les armoires	
Les étagères de rangement	
Les serrures de porte	
Les poignées de porte	

NB : l'offre financière est mise dans une enveloppe scellée portant uniquement la mention : **offre financière**

Le dossier de soumission (dossier administratif, offre technique et offre financière) doit être produit en langue française et en trois (03) exemplaires chacun dont un (1) original et deux (02) copies marquées comme telles, ainsi qu'une version numérique de l'original de tout le dossier de soumission enregistrée sur clé USB sous le format PDF (la clé doit être déposée dans l'enveloppe de l'offre financière)

Le dossier administratif, les offres techniques et les offres financières doivent être regroupés dans un seul et unique emballage scellé portant la mention suivante :

Appel d'offre N° AO/ HELVETAS / LOG 2025-12 (à n'ouvrir qu'en séance de dépouillement)

NB :

- Toute offre portant toute autre mention que celle exigée ou portant une mention permettant d'identifier l'origine de l'offre sera rejetée.
- Le défaut de présentation du dossier de soumission respectivement sous cette forme tripartite et unique est éliminatoire.
- Tout déposant doit émarger sur le registre de dépôt des offres.
- Le prix indiqué dans la lettre de soumission est le prix total de l'offre, sous réserve de corrections éventuelles. Tous les prix seront indiqués hors taxes (HT).

3. DEMANDES D'ECLAIRCISSEMENTS

Pour toutes informations complémentaires, s'adresser par courrier électronique aux adresses suivantes : Lucrece.Fanou@helvetas.org et Hippolyte.Kouakanou@helvetas.org avec en

objet la mention **Appel d'offre N° AO/ HELVETAS / LOG 2025-12** au plus tard le 13 novembre 2025

Toute information complémentaire fournie à un soumissionnaire pendant la procédure de soumission, sera partagée de manière égalitaire et sans discrimination à tous les soumissionnaires.

De sa propre initiative, HELVETAS peut informer les soumissionnaires de toute erreur, imprécision, omission ou toute insuffisance matérielle dans la rédaction des documents.

4. VALIDITE DE L'OFFRE

Les offres resteront valides pendant une période de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres.

5. DEPÔT DES SOUMISSIONS

Les dossiers de soumission seront déposés à la guérite du bureau de HELVETAS de Parakou située sur la voie pavée de Zongo (en face de la clinique AS DU CŒUR de Dr BAGUIDI) et ceci tous les jours du lundi au jeudi de 08H à 12H les matins, de 14H30 à 17H30 les après-midis et les vendredis de 08H à 12H.

La date de clôture de réception des offres est fixée au **20 novembre 2025 à 17H30mn**

6. OUVERTURE DES PLIS

L'ouverture des plis aura lieu le **21 novembre 2025 à 10H** dans la salle de réunion de HELVETAS Parakou, en présence des représentants dûment mandatés des soumissionnaires qui désirent y participer.

7. EVALUATION DES OFFRES

L'évaluation des offres consiste à un premier examen de la conformité administrative des offres. A l'issue de cette analyse, les offres qui ont été évaluées conformes sont soumises à l'évaluation technique. Les offres jugées techniquement conformes sont évaluées selon les critères d'évaluation financiers définis dans ces termes de référence.

Si un dossier de soumission n'est pas conforme pour l'essentiel aux dispositions des présents termes de référence, c'est à dire qu'il comporte des déviations substantielles aux termes, conditions et spécifications indiquées, il sera alors rejeté.

HELVETAS mettra en place un comité Ad hoc d'évaluation des dossiers de soumission.

L'examen, l'évaluation et la comparaison des dossiers de soumission se fera en trois (03) étapes :

a. Evaluation de la conformité administrative et de la recevabilité des dossiers de soumission

Le comité d'évaluation évaluera la conformité administrative des dossiers (vérifier si tous les documents/pièces demandés ont été bien fournis) suivant la grille ci-après :

Vérification matérielle

Tableau N°1 : vérification de la présence matérielle, de la conformité et de la validité des pièces

Critères	Notations
Dossier administratif	O/N
Registre de Commerce et de Crédit Mobilier	
Identifiant Fiscal Unique	
Attestation fiscale en cours de validité	
Attestation CNSS en cours de validité	

Attestation de non-faillite datant de moins de trois mois	
Relevé d'Identité Bancaire	
La déclaration d'engagement du prestataire, daté et signée suivant le modèle en annexe	
Présence des clés USB	
Offre technique	
Offre financière	
APPRECIATION GLOBALE	CONFORME OU NON CONFORME

Légende : O=Oui : N=Non

b. Evaluation technique

Le comité d'évaluation réalisera ensuite une évaluation technique des offres. Les offres administrativement conformes seront évaluées (notation sur 100 points) selon les critères ci-après :

Tableau N°2 : Grille de notation des propositions techniques

N°	Critères	Note
1	Références du soumissionnaire, le chef d'équipe Diplôme ou certificat en menuiserie ou équivalent, (Niveau BAC +3 au moins) (10 points) <ul style="list-style-type: none"> - Ayant au moins 03 ans d'expérience dans l'exécution des travaux de menuiserie (15 points) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Au moins 5 à 10 ans.....10 points ✓ De 2 à 4 ans.....5 points ✓ Moins de 2 ans.....0 point - Ayant au moins deux (02) expériences en travaux de menuiserie pour des entreprises privées ou publiques (15 points), soit 7.5 points par expérience conforme prouvée 	40
2	Compréhension des TdR Dans quelle mesure les attentes des TdR sont-elles bien comprises ? Bonne compréhension.....6 à 10 points Compréhension moyenne.....2 à 5 points Hors sujet ou compréhension faible.0 à 1point	10
	Disposer d'un atelier à Parakou 10 points	10
6	Composition de l'équipe - Equipe basée à Parakou20 points - Un technicien en menuiserie ayant au moins le niveau de BAC professionnel.....10 points Un assistant technique en menuiserie ayant au moins le niveau de CAP ou de BEPC.....10 points	40
	TOTAL	100

Une offre est déclarée techniquement valable et considérée pour l'analyse financière si elle obtient une note minimale de **70 points sur 100** à l'issue de l'évaluation technique.
Seules les offres financières des soumissionnaires déclarés techniquement valables seront ouvertes.

C. Evaluation financière :

Tableau N°3 : vérification de la présence matérielle et de la conformité des pièces

Critère	Notation
a) Le formulaire de soumission de la proposition financière, précisant le montant global des interventions récurrentes, hors taxes, daté et signé suivant le modèle en annexe	O/N
b) La grille tarifaire des interventions récurrentes	O/N
c) Le bordereau des Prix Unitaires (BPU) suivant le modèle de soumission en annexe	O/N
d) Le Devis Quantitatif et Estimatif (DQE) pour les travaux suivant le modèle de soumission en annexe.	O/N
APPRECIATION GLOBALE	CONFORME OU NON CONFORME

NB : l'absence de l'une de ces pièces (a) (b) (c) et (d) est éliminatoire.

- La vérification de la conformité entre les prix en lettres et ceux en chiffres du bordereau des prix unitaires. En cas de contradiction, les prix en lettres feront foi,
- La vérification de la concordance entre les prix unitaires du bordereau des prix unitaires et les prix unitaires appliqués dans le devis quantitatif et estimatif. En cas de contradiction, les prix du bordereau des prix unitaires feront foi.
Calcul et vérification des montants ligne par ligne en multipliant les prix unitaires par les quantités
- Calcul et vérification du montant global
- **Notation financière :**

La note financière (notée sur 100 points) sera calculée comme suit :

A l'offre financière la moins-disante sera attribuée les 100 points. Les notes financières respectives des autres soumissionnaires seront calculées comme suit :

100 X (montant de l'offre financière la moins-disante)

(Montant de l'offre financière du soumissionnaire évalué)

d. Evaluation Finale

L'évaluation finale se fera en utilisant la méthode combinée à raison d'une pondération de 50% pour l'offre technique (Nt) et 50% pour l'offre financière (Nf) soit :

Evaluation Finale = Nt x 50% + Nf x 50%

Au besoin, le comité d'évaluation peut demander à chaque soumissionnaire individuellement de clarifier son offre. Les soumissionnaires seront informés de la suite réservée à leur offre.

8. Attribution provisoire

Une proposition d'attribution sera faite au soumissionnaire arrivé premier à l'issue des évaluations tenant compte du budget disponible pour les travaux. Celui-ci devra dans un délai de trois (3) jours ouvrés maximum adresser à HELVETAS par mail sa ferme acceptation de la proposition d'attribution. Si tel n'était pas le cas, ou si les négociations n'aboutissaient pas, le soumissionnaire classé second (celui dont la note finale est immédiatement inférieure) sera déclaré attributaire provisoire puis invité aux négociations. Il en sera ainsi jusqu'à ce que les négociations aboutissent avec l'un des soumissionnaires.

9. ANNULATION DE LA PROCEDURE D'APPEL D'OFFRES

HELVETAS se réserve le droit d'annuler tout ou partie de l'appel d'offres. L'annulation peut avoir lieu si :

- a. L'appel d'offres a été infructueux, à savoir deux offres au minimum reçues ou si les offres reçues sont inappropriées ou ne répondent pas aux spécifications demandées ;
- b. Les paramètres économiques ou techniques du projet ont changé ;
- c. Des circonstances exceptionnelles ont rendu impossible l'exécution normale du projet ;
- d. Toutes les offres techniquement conformes excèdent les ressources financières disponibles ;
- e. Il y a des irrégularités dans la procédure

En aucun cas, HELVETAS ne sera tenu pour responsable des dommages, de quelque nature que ce soit (particulièrement des dommages pour perte ou profit). Le cas échéant, une décision d'annulation de la présente procédure de passation des marchés serait motivée et portée à la connaissance des soumissionnaires.

Parakou le 30/10/2025

David BRIDIER

Directeur Pays

ANNEXES

FORMULAIRES TYPES

PROPOSITION TECHNIQUE

DECLARATION D'ENGAGEMENT DU SOUMISSIONNAIRE

Nous soussigné [*Insérer le nom du soumissionnaire*], ci-après dénommé « *le Soumissionnaire* » :

- * Attestons avoir pris connaissance des dispositions relatives à la lutte contre la corruption, les conflits d'intérêt, la répression de l'enrichissement illicite, l'éthique professionnelle et tous autres actes similaires prévus au code de déontologie de HELVETAS Bénin et prenons solennellement l'engagement de les respecter sous peine de subir les sanctions prévues à cet effet.
- * Déclarons sur l'honneur n'avoir pratiqué dans le cadre du présent marché, aucune collusion avec d'autres soumissionnaires en vue de présenter des offres dont les montants seraient anormalement élevés.
- * Nous engageons, en notre nom propre, au nom de notre société et de nos préposés, [*Insérer, en cas de sous-traitance : « ainsi qu'au nom de nos sous-traitants »*], à nous abstenir de toute pratique liée à la corruption active et ou passive dans le cadre de ce marché.
- * Nous engageons personnellement et engageons notre société ainsi que nos préposés, [*Insérer, en cas de sous-traitance : « ainsi qu'au nom de nos sous-traitants »*], à communiquer par écrit à HELVETAS et ce, en toute bonne foi :
 - Tout incident remettant en cause, de quelque manière que ce soit, l'exécution du présent marché ;

L'existence d'un éventuel conflit d'intérêt.

Formulaire d'information sur le soumissionnaire

Date :

1. Nom légal de la société :
2. Enregistrement valide de la société ainsi que sa catégorie et son année d'enregistrement :
3. Adresse légale de la société :
4. Informations sur le représentant autorisé de la société : Nom : Adresse : Numéros de téléphone/fax : Adresse e-mail :
5. Vous trouverez ci-joint des copies des documents originaux des statuts constitutifs ou de l'enregistrement de la société nommée en 1, ci-dessus

Remarque :

- L'absence d'enregistrement entraîne l'exclusion de l'entreprise.
- Une autorisation écrite doit être jointe à cette fiche.

Signature autorisée et contraignante : _____

Nom et fonction du signataire : _____

Date de signature : ____ / ____ / ____

LETTRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION TECHNIQUE

[Lieu, date]

À :

HELVETAS-Bénin

Monsieur le Directeur Pays,

Nous soussignés [insérer nom et prénom], avons l'honneur de vous proposer nos prestations, à titre de prestataire, pour la mission portant « » conformément à votre demande de propositions en date du [date] et à notre proposition. Nous vous soumettons par la présente notre proposition, qui comprend cette proposition technique sous enveloppe séparée.

Nous déclarons par la présente que toutes les informations et déclarations contenues dans la présente lettre sont authentiques et nous acceptons que toute déclaration erronée y apparaissant puisse entraîner notre exclusion.

Notre candidature, répond aux exigences du point A. des présentes dispositions générales.

Nous nous engageons à ne pas octroyer ou promettre d'octroyer à toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la procédure de passation du marché un avantage indu, pécuniaire ou autre, directement ou par des intermédiaires, en vue d'obtenir le marché, et en général à respecter les dispositions du code d'éthique et de déontologie de HELVETAS BENIN comme en atteste le formulaire d'engagement joint à notre proposition technique, signé par nos soins.

Si notre proposition est retenue, nous nous engageons à commencer la prestation dès signature du contrat.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur Pays, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature du représentant habilité : [complète et initiales] _____

Nom et titre du signataire : _____

Nom et adresse du prestataire: _____

PROPOSITION FINANCIERE

LETTRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION FINANCIERE

[Lieu, date]

À :

HELVETAS Bénin

Monsieur le Directeur Pays

Nous soussignés [insérer nom et prénom], avons l'honneur de vous proposer nos prestations, à titre de prestataire, pour [titre de la mission] conformément à votre demande de propositions en date du [date] et à notre proposition technique. Vous trouverez ci-joint notre grille des prix.

Notre proposition de grille de prix a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant de la négociation du marché, jusqu'à l'expiration du délai de validité de la proposition, c'est-à-dire jusqu'à l'échéance stipulée au point 4 du présent document.

Nous nous engageons à ne pas octroyer ou promettre d'octroyer à toute personne intervenant à quelque titre que ce soit dans la procédure de passation du marché un avantage indu, pécuniaire ou autre, directement ou par des intermédiaires, en vue d'obtenir le marché, et en général à respecter les dispositions du code de déontologie de HELVETAS - Bénin comme en atteste le formulaire d'engagement joint à notre proposition technique signé par nos soins.

Veuillez agréer, Monsieur le Directeur Pays, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature du représentant habilité : _____

Nom et titre du signataire : _____

Nom et adresse du prestataire : _____

CADRE DU BORDEREAU DES PRIX UNITAIRES (en FCFA – Hors Taxes)

N°	DÉSIGNATION	UNITÉ	PRIX UNITAIRE (En chiffres)	PRIX UNITAIRE (En lettres)
		1		
		1		
		1		
		1		
		1		
		1		

Fait à..... , le2025

Le soumissionnaire

CADRE DU DEVIS ESTIMATIF (En FCFA – Hors Taxes)

N°	DÉSIGNATION	QTITE	PRIX UNITAIRE	MONTANT
		1		
		1		
		1		
		1		
		1		
		1		

NB : Le Total des prix est exprimé en chiffres et en lettres et en Hors Taxes

Fait à..... , le 2025

Le soumissionnaire