



## **PREFERE PLUS RECRUTE AU PROFIT D'UNE GRANDE STRUCTURE DE TELECOMMUNICATION DE LA PLACE**

### **Poste concerné :**

#### **TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCES FIXE FILAIRE**

*Effectif à recruter: 03*

### **MISSIONS DU POSTE**

**TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCES FIXE FILAIRE**, a pour mission d'exécuter de manière opérationnelle (pratique) sur le terrain les tâches qui lui sont affectées pour la livraison des services de Production et de maintenance des liaisons clients FTTx et Cuivre dans les délais (SLA en vue)

Il doit :

- ❖ Réaliser la PRODUCTION et le SAV des demandes clients Fibre FTTH, Cuivre, TDD, etc.
- ❖ Exécuter la maintenance des liaisons clients spéciaux, Entreprises, Opérateurs, Grand Public, professionnels et clients internes (lignes d'exploitation) ;
- ❖ Faire les interventions support niveau 1 de la réparation Fibre sur la partie branchement client ;
- ❖ Supporter opérationnellement des reprises d'installations programmées aux équipes terrain et faciliter le dénouement rapide de cas durs ;
- ❖ Supporter les Prestataires pour les orientations dans la relève des dérangements et résolution de cas spécifiques ;
- ❖ Participer au suivi des projets liés à la production clients (demandes de migration du cuivre vers la fibre, etc.) et déploiement de nouvelles plaques dans le réseau ;
- ❖ Intervenir dans le traitement des instances cas complexes et des backlogs SAV et PROD en rapport avec les pilotes et les équipes des prestataires ;
- ❖ Produire/Réaliser de bout en bout les études de faisabilité des demandes clients dans le cadre des relèves de dérangements pour proposer d'autres solutions ;
- ❖ Assurer le respect des engagements de délais et de satisfaction des clients dans les relèves des dérangements clients, les interventions et productions spéciales confiées ;
- ❖ Assurer la conformité et la fiabilité des informations renseignées dans le système d'information terrain (relève, réorientation, commentaires, ...) ;
- ❖ Faire les actions de maintenance préventive sur les accès client Fibre et Cuivre selon les planifications validées

## **PRINCIPALES ACTIVITES**

Sous l'autorité du **PILOTE RELEVÉ DE DÉRANGEMENT SAV (FTTH et CUIVRE)**, le **TECHNICIEN D'INTERVENTION ACCÈS FIXE FILAIRE** est chargé des tâches suivantes :

- ❖ Respecter les planifications et affectations dans l'exécution des activités confiées par le pilotage FTTx ;
- ❖ Exécuter les demandes de maintenance des services téléphoniques et multimédias filaires (incluant ADSL, services hébergés dont RNIS, LSN ou LSI) d'abonnés sur les réseaux câblés et FTTx ;
- ❖ Garder le contact avec le client dès réception de la tâche ;
- ❖ Participer de manière pratique sur le terrain à la mise en place des réseaux de câbles et FTTx
- ❖ Relever les dérangements signalés dans les délais sur les réseaux FTTx et xDSL ;
- ❖ Assurer la maintenance des équipements et ouvrages des réseaux de câbles à paires métalliques ;
- ❖ Assurer la maintenance sur les lignes terminales des réseaux câblés pour l'ensemble des services téléphoniques et multimédias filaires ;
- ❖ Assurer la maintenance de toutes les infrastructures d'accès du réseau FTTx (à partir du FDT des MSANs jusque chez le client)
- ❖ Assurer la maintenance des infrastructures d'accès aux réseaux xDSL (Cuivre) ;
- ❖ Veiller à la qualité des relèves effectuées, réaliser tous les tests de services et confirmer leur bon fonctionnement avec les clients ;
- ❖ Participer quotidiennement à l'animation des équipes de relève de dérangements avec les sous-traitants ;
- ❖ Veiller au respect de la priorisation et de l'ordre de planification définis dans l'exécution des activités ;
- ❖ Remonter tout blocage, au fil de l'eau, pour trouver des solutions diligentes avec la fiabilité des retours terrain pour nourrir le Système d'information ;
- ❖ Remonter systématiquement tout constat de dégâts/incidents (avec en note équipements et abonnés impactés), ou toute autre forme d'obstacle à la disponibilité du service, suivi de propositions ;
- ❖ S'approprier les méthodes de bonne exécution des procédures et des modes opératoires PROD et SAV ;
- ❖ Faire le reporting instantané, journalier, weekly et monthly des activités exécutées sur le terrain ;
- ❖ Participer à la mise en place et au suivi des indicateurs de performance individuelle et collective des équipes terrain (Remplir et rendre chaque jour la fiche journalière avant la descente du service au supérieur hiérarchique (mail) ou canaux dédiés à cet effet) ;
- ❖ Exécuter les opérations de maintenance préventive sur les accès client Cuivre et Fibre ;
- ❖ Veiller à la sécurité et au maintien en bon état des différents outils permettant de faire convenablement le travail sur le terrain ;

- ❖ Suivre les bonnes pratiques de la culture client;
- ❖ Respecter les exigences réglementaires ;
- ❖ Garantir la confidentialité et l'intégrité des données des clients dans le cadre des activités confiées par la structure.

### **COMPETENCES :**

- Bonne connaissance de l'architecture des Réseaux de télécommunications (Réseaux d'accès FTTx et Cuivre)
- Maîtrise des outils de mesure et mécanisme de travail sur le terrain
- Maîtrise des procédures techniques en matière d'intervention
- Configurer et paramétrer des équipements
- Interpréter et comprendre des informations techniques
- Savoir interpréter les défauts ou dysfonctionnements à travers les types d'alarmes, les analyser et les corriger
- Prendre des décisions (arbitrer, prioriser et faire des choix)
- Maîtrise des techniques de rédaction des rapports d'incidents

### **PROFIL**

- Jouir d'une bonne moralité ;
- Jouir de ses droits civiques et d'une bonne santé ;
- **Formation :**
  - BAC+2 en télécommunications ou dans un domaine connexe
- **Expérience :**
  - trois (03) ans d'expérience dans le domaine des Télécommunications notamment dans l'installation et la relève de dérangement du réseau d'accès FTTx et Cuivre

### **DOSSIERS DE CANDIDATURE**

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général du cabinet PREFERE PLUS ;
- Un curriculum vitae détaillé;
- Les copies des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

## **DEPOT DES DOSSIERS**

Les candidatures sont à soumettre exclusivement via notre site emploi :

✚ Candidats n'ayant pas encore un compte sur la plateforme : <https://recrutement-prefereplus.com/register>

✚ Candidats ayant déjà un compte sur la plateforme : <https://recrutement-prefereplus.com/login>

- Pour tout renseignement, consultez [www.prefereplus.com](http://www.prefereplus.com) ou la page Facebook de PREFERE PLUS ou appelez-le **+229 97328887 / 01 40 77 88 84**
- Date limite de dépôt : **Lundi 1er septembre 2025 à 12h 00.**

**ATTENTION**: Le cabinet PREFERE PLUS ne perçoit aucun frais de quelque nature que ce soit de la part des candidats tout au long du processus de recrutement (dépôt de candidature, étude du CV, entretien d'embauche et traitement final des candidatures). En outre, le cabinet ne demande aucune information sur les comptes bancaires des candidats. Le cabinet décline toute responsabilité de publications frauduleuses d'offres d'emploi en son nom ou, de manière générale, d'utilisation frauduleuse de son nom de quelque manière que ce soit.