

# Demande de Devis

## Recablage du reseau informatique bureau TNS Cotonou

**Numéro de Référence :** RQ8325  
**Date de Publication :** 08/13/2025  
**Date Limite pour les Réponses :** 09/06/2025

### Exigences

#### I. Présentation de TechnoServe

TechnoServe est un leader dans la mobilisation des ressources du secteur privé pour aider des personnes défavorisées à sortir de la pauvreté. TechnoServe est une organisation à but non lucratif opérant dans 29 pays, qui travaille avec des hommes et des femmes entrepreneurs dans le monde en développement pour créer des fermes, des entreprises et des industries compétitives. En reliant les gens à l'information, au capital et aux marchés, TechnoServe a aidé des millions de personnes à créer une prospérité durable pour leurs familles et leurs communautés. Avec près de 50 ans de résultats prouvés, TechnoServe croit au pouvoir de l'entreprise privée à transformer des vies.

#### II. Contexte général

Technoserve met en œuvre des projets qui appui plus de 10.000 micros et pré-entrepreneurs béninois répartis sur toute l'étendue du territoire national. Pour atteindre ses objectifs, Technoserve dispose d'un siège pays à Cotonou depuis 2014 où est conçue et gérée la mise en œuvre de ses stratégies entrepreneuriales. Le dynamisme de mise en œuvre des projets à engendrer une augmentation rapide des bénéficiaires grâce aux succès observés avec les différentes vagues. Ainsi de 2022 à ce jour le nombre de bénéficiaires du projet BéniBiz est passé de 6000 à plus de 10000 bénéficiaires.

#### III. Contexte particulier

L'augmentation des activités et des utilisateurs de connexion internet ont généré une forte augmentation des besoins en disponibilité du réseau internet par fibre optique pour la fluidité des tâches exécutées via les différentes applications.

En 2014, Technoserve a commandité un audit de son réseau internet du bureau pays à Cotonou qui a révélé plusieurs défaillances à divers niveaux :

- Architecture de câblage réseau non compatible au bâtiment ;
- Coffret informatique touffus ;
- Point d'accès non adéquat et de petite portée par rapport à l'architecture du bâtiment ;
- Plusieurs prises informatiques non fonctionnelles ;
- Longue distance de tirage des câbles Ethernet vers les prises informatiques et point d'accès ;
- Mise en place de plusieurs mini-switch intermédiaires reliés aux prises informatiques non adéquat ;
- Positionnement inadéquat de certains points d'accès.

### Instructions de Livraison

#### IV. Services requis

L'entreprise sélectionnée sera chargée de :

- Proposer un nouveau plan de câblage robuste et adapté à la structure du bâtiment et au dynamisme de croissance des besoins ;
- Proposer des points d'accès de longue portée et adéquats à l'architecture du bâtiment ;
- Proposer des prises informatiques adéquates en remplacement des prises défectueuses ;

- Repositionner certains points d'accès mal positionnés ;
- Reprendre efficacement le câblage complet du rez-de-chaussée et du R+1 ;
- Définir et créer de nouveaux chemins de câbles ;
- Arranger et mettre au propre le coffret informatique existant selon la nouvelle architecture.
- Proposer tout autre ajustement qui pourrait s'avérer nécessaire pour améliorer la qualité de la connexion internet et des services informatiques.

#### **V. Livrables et période d'exécution**

En plus de la réalisation de toutes les tâches mentionnées en IV, le prestataire sera responsable des livrables suivants :

1. Un chronogramme de réalisation de la mission sur la durée de la mission.
2. Nouvelle architecture du réseau local
3. Plan de câblage
4. Liste et identifiants des points d'accès.
5. Coffret informatique arrangé et mis au propre.
6. Réseau informatique réaménagé et opérationnel.
7. Disponibilité accrue de la connexion internet dans l'ensemble des locaux.

**La mission se déroulera sur une période de vingt (20) jours ouvrés, à partir du mois de septembre 2025, dès sélection de l'adjudicataire.**

#### **VI. Critère d'éligibilité**

Afin d'être éligible à cet appel d'offres, le soumissionnaire doit être une entreprise respectant les conditions ci-après :

1. Être spécialisée dans l'implémentation, le développement et/ou la maintenance des réseaux informatiques et internet, justifiées par le Registre de Commerce et de Crédit Mobilier ou les statuts.
2. Disposer de personnels qualifiés (ingénieurs en réseau informatique, techniciens supérieurs...etc.) en maintenance et implémentation de réseaux informatiques justifiés par les diplômes et preuves d'expériences professionnelles.
3. Avoir au moins 05 années d'expériences en installation, maintenance, implémentation ou développement de réseau informatique et internet.
4. Avoir exécuté avec succès au cours des quatre dernières années (2021, 2022, 2023,2024) et de l'année en cours au moins trois (03) prestations similaires pour le compte d'organisations internationales, de structures publiques ou privées de taille similaires, justifiées par les attestations de bonne fin d'exécution, ou la copie des contrats ou bon de commande appuyés par les bordereaux de livraison ou procès-verbal de réception définitive.

### **Date de Livraison Demandée**

09/30/2025

### **Informations Supplémentaires**

#### **VII. Instructions**

Les entreprises désireuses de prendre part à cet appel d'offres doivent constituer leur dossier en français composé d'une offre technique et une offre financière.

##### **1. Offre technique**

Les offres techniques doivent être constituées de :

##### **a) Pièces administratives :**

- Lettre de soumission,
- Registre de Commerce,
- Copie de l'IFU,
- Attestation CNSS datant de moins de 3 mois (pas obligatoire à la soumission)
- Attestation fiscale datant de moins de trois (03) mois, (pas obligatoire à la soumission)
- Attestation de non faillite datant de moins de trois (03) mois (pas obligatoire à la soumission)

##### **b) Compréhension de la mission (05 points)**

- Une brève présentation du soumissionnaire :(01 point)
- Une brève description de la compréhension des objectifs et résultats de la mission :(02 points)
- La méthodologie de mise en œuvre de la mission et un chronogramme d'intervention (02 points)

c) Profil du soumissionnaire (35 points) :

- Être une entreprise spécialisée dans l'implémentation, la maintenance ou le développement de réseaux informatique et internet justifiée par le Registre de Commerce et de Crédit Mobilier. (5 points)
- Avoir au moins cinq (05) années d'exercices dans le domaine, prouvées par des documents légaux et vérifiables ? par exemple : copie d'attestation fiscale des années d'exercice, copie d'attestation de non faillite par année d'exercice ou une attestation de service fait par année d'exercice et pour le nombre d'années d'exercice ou tout autre document justifiant le nombre d'années d'exercices (A partir de 5 ans, 3 points par année justifiée sur un plafond de 18 points)
- Liste du personnel clé proposé accompagnée de leurs diplômes, CVs et preuves d'expériences par personne dont un ingénieur en réseau informatique (12 points)

d) Expérience du soumissionnaire (30 points)

- Preuves (attestations de bonne fin d'exécution ou procès-verbal de réception définitive ou contrat ou bon de commande accompagné des factures et bordereaux de livraison ou toute preuve pertinente vérifiable) de réalisation de trois (03) missions similaires au profit d'organisations internationales, ambassades, agences gouvernementales et assimilées et les grandes entreprises privées les quatre dernières années (2021,2022,2023,2024) et l'année en cours. (10 points par preuve fournie)

2. Offre financière (30 points)

Chaque soumissionnaire devra indiquer en détail, le budget de la prestation en XOF en reprenant et en complétant si nécessaire le bordereau des prix unitaires (voir annexe 1) et le tableau de Devis Quantitatif et Estimatif (voir annexe 2) ci-joint.

VIII. Visite de site

Les candidats désireux peuvent visiter les locaux de TechnoServe Bénin située en face de l'entrée principale du ministère des finances, en allant vers l'aéroport et consulter les installations à réaménager, **tous les jours ouvrés, sur rendez-vous, de 14h à 17h30.**

IX. Dépôt des offres et délai de soumission

1. **Date et lieu de soumission des offres :** Les propositions doivent être envoyées par l'adresse mail et avant la date indiquées dans l'appel d'offres.
2. **Question des candidats :** Les candidats intéressés peuvent adresser leurs questions relatives à cet appel à proposition via le site officiel de publication des offres de Technoserve : [buy.tns.org/public-opportunity-portal](https://buy.tns.org/public-opportunity-portal), sous la rubrique « **Questions & answers** » en bas de la publication. Toutes les réponses seront publiées au fur et à mesure par le même canal.

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **09/06/2025**, rédigées en **Français** et avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction de l'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyer les réponses à : **buy+RQ8325@tns.org**

**Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ni livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible à la considération.**

Termes et Conditions

- Cette demande ne doit pas être interprétée comme une offre de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises au plus tard à la date indiquée.
- Tout devis qui n'est pas réactif sera purement et simplement rejeté.
- Les réponses à cette demande sont considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à partir de la date de clôture de cette demande.
- Tout achat résultant de cette demande sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe, et peut être soumis à des conditions supplémentaires requises par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, ou d'annuler le processus de demande à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers tout répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie d'une offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette demande sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants signent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la considération.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviendront la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent pleinement divulguer tout conflit d'intérêt relatif à cette demande. Le non-respect peut entraîner une

disqualification.

## Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

| Description          | Fichier                  |
|----------------------|--------------------------|
| Termes de références | <a href="#">Download</a> |

## Criterios de Selección

Las presentaciones serán evaluadas según los siguientes criterios y metodología de puntuación.

| Critères                                                                  | Points Maximaux |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Profile du soumissionnaire (voir les termes de références)                | 35              |
| Offre financière (voir les termes de références)                          | 30              |
| Expériences similaires du soumissionnaire (voir les termes de références) | 30              |
| Compréhension de la mission (Voir les termes de références)               | 5               |