

TALENTS PLUS CONSEILS Bénin, cabinet spécialisé en Gestion des Ressources Humaines, 20 ans d'expériences dans la sélection et le développement des talents en Afrique,

Nous recrutons au Tchad pour un projet d'envergure nationale financé par la Banque Mondiale :

UN (01) EXPERT EN E-GOUVERNEMENT (H/F)

(REF : TPC-0825R01EEG)

Le poste est basé au siège du projet : N'Djaména (Tchad)

Type de contrat : Contrat consultant d'un an renouvelable au mérite sur toute la durée du projet

MISSIONS ET RESPONSABILITES

Sous l'autorité hiérarchique du Coordonnateur National du projet, il/elle a comme missions :

Mission 1 : Conception et Stratégie E-Gouvernement

- Réaliser des diagnostics approfondis des processus administratifs existants et des besoins en numérisation des différentes entités gouvernementales ciblées par le projet.
- Élaborer la stratégie et la feuille de route E-Gouvernement du projet, en alignement avec la stratégie numérique nationale (le cas échéant) et les objectifs de développement.
- Concevoir les architectures de solutions E-Gouvernement, incluant les plateformes de services en ligne, les systèmes d'information interopérables, les identifiants numériques, et les portails citoyens.
- Définir les spécifications fonctionnelles et techniques détaillées pour le développement ou l'acquisition de plateformes et applications e-gouvernement.
- Proposer des modèles de gouvernance pour les services numériques, incluant la gestion des données, l'interopérabilité et la sécurité.
- Intégrer les principes de "digital by default", "design centré sur l'utilisateur" et d'inclusion numérique (accessibilité pour les personnes handicapées, les zones reculées, etc.) dans la conception des solutions.

Mission 2 : Supervision du Développement et de l'Implémentation des Solutions

- Superviser techniquement le développement, l'intégration ou l'acquisition des plateformes et applications e-gouvernement par les prestataires externes ou les équipes internes.
- Assurer le contrôle qualité des livrables (code, plateformes, documentation technique) et leur conformité avec les spécifications et les meilleures pratiques.
- Coordonner avec les équipes en charge des infrastructures numériques (réseau, data centers, cloud) pour assurer la disponibilité et la performance des solutions e-gouvernement.
- Participer activement aux phases de tests (tests fonctionnels, d'intégration, d'acceptation utilisateur) et de recette des systèmes.
- Mettre en place des mécanismes de suivi post-déploiement pour identifier et résoudre les problèmes techniques et fonctionnels.

- Assurer la conformité des solutions développées avec les cadres légaux et réglementaires en vigueur concernant la protection des données personnelles (ex: RGPD si applicable ou équivalent national) et la cybersécurité.

Mission 3 : Renforcement des Capacités et Accompagnement au Changement

- Identifier les besoins en renforcement des capacités des administrations et des agents publics pour l'utilisation et la gestion des nouvelles plateformes et services numériques.
- Développer des programmes de formation et des modules pédagogiques adaptés aux différents publics (utilisateurs finaux, administrateurs système, développeurs).
- Animer des ateliers de sensibilisation et de formation sur les enjeux de l'e-gouvernement, la sécurité des données et les bonnes pratiques numériques.
- Fournir un appui technique continu et des conseils aux ministères et agences impliqués dans la mise en œuvre des services e-gouvernement.
- Contribuer à l'élaboration de cadres juridiques et institutionnels favorables à l'e-gouvernement (signature électronique, interopérabilité des données, identité numérique).

Mission 4 : Veille Technologique, Capitalisation et Reporting

- Effectuer une veille technologique constante sur les tendances et les innovations en matière d'e-gouvernement, d'identité numérique, de blockchain et d'intelligence artificielle.
- Documenter les leçons apprises, les succès et les défis rencontrés dans la mise en œuvre des composantes e-gouvernement du projet.
- Contribuer aux rapports d'avancement du projet pour la Banque Mondiale et les autorités nationales, en fournissant des analyses techniques et des recommandations sur l'e-gouvernement.
- Participer à des forums nationaux et internationaux sur l'e-gouvernement pour partager l'expérience du projet et s'inspirer des meilleures pratiques.

PROFIL :

- Être de nationalité tchadienne ;
- Être titulaire d'au moins un Bac+5 en informatique, télécommunications, administration publique, gestion de projets, ou tout autre domaine pertinent avec une forte composante en technologies de l'information et e-gouvernement,
- **Avoir des certifications professionnelles reconnues en gestion de projet (PMP, PRINCE2), en architecture IT (TOGAF), ou en technologies spécifiques (Cloud, bases de données) est un atout,**
- Avoir une expérience avérée d'au moins 8 à 10 ans dans la conception, le développement, le déploiement ou la gestion de projets et de plateformes d'E-Gouvernement, de services numériques publics ou de systèmes d'information gouvernementaux.
- Avoir au moins piloté trois projets de transformation numérique financés par des institutions multilatérales de développement (Banque Mondiale, BAD, etc.) est impérative, avec une bonne connaissance de leurs procédures d'approvisionnement et de leurs exigences techniques,
- Avoir une forte connaissance des architectures de systèmes d'information, des bases de données et des technologies web,

- Avoir une expérience dans la gestion des relations avec les fournisseurs de services technologiques et les équipes gouvernementales,
- Avoir une bonne connaissance des défis et des opportunités de l'e-gouvernement dans les pays en développement,
- Avoir une bonne maîtrise des concepts et architectures de l'e-gouvernement (guichet unique, interopérabilité, identité numérique, données ouvertes, services transactionnels en ligne),
- Être familier des principes de cybersécurité appliqués aux systèmes gouvernementaux et la protection des données personnelles,
- Avoir une bonne maîtrise des outils de monitoring et de supervision d'infrastructure,
- Avoir une très grande capacité de communication orale et écrite avec une capacité avérée à transmettre les informations de façon claire et concise ;
- Avoir une bonne capacité d'écoute attentive et un esprit de synthèse,
- Être intègre, analytique et professionnelle,
- Avoir une bonne maîtrise des logiciels bureautiques courants (Word, Excel avancé, PowerPoint, Outlook),
- **Avoir une parfaite maîtrise du français (oral et écrit).**
- **Avoir une bonne maîtrise de l'anglais (oral et écrit) est un atout.**

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **EXPERT EN E-GOUVERNEMENT (H/F) (REF : TPC-o825Ro1EEG)** à recrutementtchad@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité et un certificat de nationalité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 19 août 2025

Pour plus d'infos :

- Écrivez-nous à info@talentsplusafrique.com ou
- visitez www.talentsplusafrique.com