

Demande de Propositions

Sélection de deux (02) consultant(e)s formateurs.trices individuel(le)s pour la réalisation de missions d'assistance technique en coiffure dame et maquillage au profit de jeunes primo-entrepreneures coiffeuses

Numéro de Référence : RQ7944
Date de Publication : 06/17/2025
Date Limite pour les Réponses : 07/08/2025

Contexte

TechnoServe a pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes, animés par l'esprit d'entreprise pour aider les entrepreneurs des pays en développement à construire des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs. Nous sommes une ONG à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, au capital et aux marchés.

TechnoServe met en œuvre des activités d'accélération de croissance d'entreprise à travers le projet BeniBiz avec l'appui financier de la Coopération Suisse, des Pays-Bas et de la Délégation de l'Union Européenne Bénin. Pendant cinq (5) ans d'activité, le projet a recruté et accompagné environ 6000 entrepreneur(e)s au Bénin qui ont enregistré une croissance moyenne de +130% sur les 8 cohortes accompagnées. BeniBiz a offert aux entrepreneur(e)s les compétences et l'accompagnement dont ils ont besoin pour développer des entreprises prospères. Le projet est actuellement dans sa deuxième phase (2022-2027) avec un impact ciblé sur: (i) la consolidation de l'impact de BeniBiz 1.0, passage à l'échelle avec une forte implication des acteurs locaux , (ii) l'appui direct (formation & coaching) à + de 11,000 entrepreneur(e)s, l'appui aux Structures d'Accompagnement des Entreprises (SAE) ; (iii) le co-développement d'interventions d'appui avec les acteurs stratégiques locaux en vue de la pérennisation ; (iv) la digitalisation de la méthodologie d'accompagnement des entrepreneurs et (v) le renforcement de l'Association Nationale des Femmes Entrepreneures (BeWe).

Au cours de sa première phase, le projet BeniBiz a démarré l'accompagnement des jeunes entrepreneurs classés sur le volet 0. Ce sont des jeunes de 18 à 35 ans, sans emploi et/ou avec une activité génératrice de revenu résidant dans les quatre (04) départements du Nord Bénin à savoir l'Atacora, l'Alibori, le Borgou et la Donga et dont les ventes/revenus mensuel(le)s (formelles ou informelles) ne dépassent pas les 90.000 FCFA. Le projet accompagne actuellement la cinquième cohorte de ces jeunes primo-entrepreneurs. A travers cet accompagnement, le projet vise l'autonomisation et l'employabilité des jeunes dans son ambition d'accompagner environ 1680 jeunes entrepreneurs de subsistance chaque année pendant quatre (04) ans.

L'itinéraire d'accompagnement de ces jeunes prévoit une formation en leadership, entrepreneuriat et éducation financière d'une part et d'autre part des formations techniques dont le perfectionnement en coiffure au profit des jeunes coiffeuses.

Ces jeunes entrepreneurs diplômés pour la plupart font des coiffures dame (tresses, tissage, brushing et autres coiffures) acceptables. Cependant, il y a une réelle nécessité pour ces jeunes de :

- Améliorer leurs techniques de coiffure (tresses, tissage, brushing, confection de perruques et autres styles coiffures) ;
- Connaître les techniques de maquillage comme activité complémentaire à la coiffure afin d'améliorer davantage leurs revenus ;
- Mais aussi développer leur créativité.

C'est donc dans ce cadre que TechnoServe Bénin, souhaite recruter des consultant(e)s spécialisé(e)s en coiffure dame pour exécuter une assistance technique en "perfectionnement en coiffure dame et maquillage" au profit d'environ cent trente (130) jeunes entrepreneur(e)s des départements de l'Alibori, de l'Atacora, du Borgou et de la Donga.

Portée des Travaux

Objectifs de la mission

La présente mission vise à réaliser une mission d'assistance technique au profit d'environ cent trente (130) jeunes primo-entrepreneurs coiffeuses des départements de l'Alibori, de l'Atacora, du Borgou et de la Donga en les dotant des techniques de tresses, de tissage, de brushing, de confection de perruques et autres styles de coiffures dames. Un effectif d'environ soixante-cinq (65) entrepreneurs à former sera affecté à chaque consultant(e) formateur. (trice) recruté(e). Des classes d'entrepreneurs seront constituées en fonction des lieux de résidence des entrepreneurs.

Les objectifs spécifiques, tâches et résultats attendus de la mission sont présentés dans le tableau ci-dessous :

Objectifs	Tâches	Résultats
-----------	--------	-----------

<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser un diagnostic afin d'évaluer le niveau et les besoins en renforcement de capacités des jeunes entrepreneurs sélectionnés 	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir un outil de diagnostic individuel à utiliser par les coachs de BeniBiz pour apprécier la situation, le niveau, les besoins spécifiques (coiffure et maquillage) et le détail du matériel détenu par chaque participant ; - Former les coachs de BeniBiz pour l'administration du questionnaire ; - Traiter et analyser les informations recueillies par les coachs de BeniBiz ; - Identifier sur la base du diagnostic et suivant les classes formées, au moins trois (03) modèles de coiffures et trois (03) modèles de maquillage spécifiques sur lesquels le renforcement de capacités doit être basé ; - Rédiger un rapport diagnostique sur le niveau, les besoins et attentes des participants à la formation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un diagnostic des besoins de formation est réalisé ; - Les trois (03) modèles de coiffures et trois (03) modèles de maquillage spécifiques sur lesquels le renforcement de capacités doit être basé sont identifiés.
<p>Renforcer les capacités des jeunes coiffeurs.euses (coiffure dame)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir des modules de formations pratiques ; - Animer environ quatre (04) classes de formation de perfectionnement sur les techniques modernes de réalisation des modèles de coiffure retenues (tissage, tresses, brushing, confection de perruques, etc.) mais aussi sur les techniques de maquillage spécifiques (nude, mariage, soirée, pose de cils, etc.). La formation durera cinq (05) jours par classe ; - Créer un groupe whatsapp par classe pour le suivi des entrepreneurs, pour répondre à leurs sollicitations au besoin entre la période des séances de formation et les séances de coaching groupées et pour la mobilisation aux séances de formation et de coaching ; - Concevoir un programme de formation de perfectionnement sur les nouvelles techniques de tresse, brushing, tissage, confection de perruque et de maquillage sur la base des besoins des participants et des modèles de coiffure souhaités par les participants lors du diagnostic; - Animer par classe de formation constituée, ce programme de formation pratiques sur une période de 05 jours. Cette formation pourrait porter sur les sujets ci-après : <ul style="list-style-type: none"> i. Techniques de tresse, de brushing, de tissage, de confection de perruque ; ii. Techniques de maquillage nude, de mariée et de soirée ; iii. Gestion des commandes de fournitures ; iv. Hygiène en atelier ; v. Et d'autres thématiques issus des besoins identifiés. - Fournir à tous les entrepreneurs à former, un kit de matériel individuel de formation constituée entre autres d'une tête de mannequin à cheveux, une tête sans cheveux, une brosse, un peigne, une paire de ciseaux, des mèches, la pommade, le lac, d'autres accessoires de cheveux et une boîte de maquillage individuelle. La boîte de maquillage doit contenir les crayons, eyeliner, fonds de teint, bases, spray, blender, lingette, pinceaux, palette de fard à paupière, à joue, mascara, rouge et huile à lèvres et autres éléments nécessaires pour le maquillage. Par ailleurs, le/la consultant(e) formateur(trice) doit apporter et mettre à disposition des mèches selon les modèles à étudier, les séchoirs, fer à lisser, à boucler, ganches, filets et autres fournitures et accessoires de coiffures nécessaires pour tout type de modèles prédéfinis dans le cadre de la réalisation des exercices pratiques à réaliser au 	<ul style="list-style-type: none"> - Les jeunes entrepreneurs sont formés sur les techniques nouvelles de coiffure et de maquillage ; - Chaque entrepreneur a avec l'accompagnement des formateurs, élaboré son plan d'action d'amélioration de ses techniques de coiffure et de maquillage ; - Un rapport de formation mettant en exergue le déroulement des formations, les différentes évaluations (pré test, post test, évaluation finale de la formation) et les recommandations ; - Les plans d'actions individuels (une dizaine d'action en moyenne) d'amélioration des techniques de coiffure (Modèle à fournir par TNS).

cours de la formation, à laisser aux apprenants et à faire pour les séances de coachings ;

- Fournir un manuel de participant à chaque participant. Le manuel doit être imagé et illustré tout en tenant compte du niveau d'instruction des participants ;
- Accompagner les participants à la formation à élaborer des plans d'actions SMART individuels pour la mise en œuvre des acquis de la formation. Ces actions doivent prendre en compte les techniques de coiffure, de maquillage et les notions de gestion d'accueil, d'hygiène et autres notions apprises à capitaliser.
- Rédiger un rapport de formation mettant en exergue le déroulement des formations, les différentes évaluations (pré test, post test, évaluation finale de la formation) et les recommandations à l'endroit des participants et de BeniBiz.
- Les formations se dérouleront dans des salles de formation louées à cet effet par TNS. Les entrepreneurs résidant dans les zones de formation devront se déplacer dans les lieux de formation avec leurs machines (têtes et pieds) pour la formation. TechnoServe Bénin prendra en charge la location des salles de formation et la restauration (petits déjeuners et déjeuners) des apprenants lors des séances de formation. Chaque consultant individuel recruté prendra en charge tout le matériel nécessaire à la réalisation de la formation (tableau, rallonge, vidéoprojecteur, paperboard, dossier de participants, imprimés d'exercice, de test, de travaux de groupes, papiers, marqueurs, feutres, cahiers, stylos, kit de coiffure, boîte de maquillage et autres matériels nécessaires à la réalisation de la formation).
- Les jeunes primo-entrepreneurs participants à la formation viennent des communes ci-après du Nord Bénin : Partago, Boukoumbé, Kouandé, Natitingou, Toucountouna, Bassila, Djougou, Ouaké, Bembéréké, N'dali, Sinendé, Tchaourou, Gogounou, Guéné, Nikki, Sori-Beroubouay, INA, Pèrèrè, Kalale, Toucountouna, Copargo, Kandi et Malanville.

<p>- Accompagner les jeunes entrepreneurs formés dans la mise en œuvre de plans d'actions SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, Temporellement défini) pour l'amélioration des techniques et la mise en pratique des notions apprises ;</p>	<p>- Constituer des groupes de coaching de 06 à 08 entrepreneurs par zone de résidence pour les séances de coaching ;</p> <p>- Accompagner les entrepreneurs dans la mise en œuvre d'au moins 85% des plans d'actions individuels par des relances sur whatsapp et inbox et à travers deux (02) séances de coaching en présentiel qui seront organisées par le/la consultant(e) avec chacun des groupes de coaching constitué, trois (03) semaines et six (06) semaines après la tenue des séances de formation. A ces séances de coaching en présentiel, le consultant pourra également évaluer la mise en application des techniques de coiffure et de maquillage apprises à partir des exercices donnés en fin de formation et d'exercices pratiques à réaliser au cours du coaching afin de s'assurer de la capitalisation des acquis de la formation. Les actions prévues pour être réalisées dans les plans seront revisitées, la mise en œuvre des actions vérifiée et évaluée, des conseils seront prodigués pour une meilleure mise en œuvre et d'autres actions ajoutées selon les besoins et possibilités de réalisation des entrepreneurs. Chaque session de coaching sera soldée par un PV de coaching signé par le consultant et l'entrepreneur, le plan d'actions actualisé et la liste de participation au coaching signée par l'entrepreneur.</p> <p>- Ces séances de coaching se feront chez l'un des entrepreneurs du groupe, le plus équipé de préférence. Dans ce cadre, le/la consultant(e) apportera également les fournitures comme mèches selon les modèles à étudier, séchoirs, fer à lisser, à boucler, les huiles, lacs, pommades, ganches, filets et autres petits fournitures nécessaires en quantité nécessaire pour tester les jeunes primo-entrepreneurs formés et s'assurer de la capitalisation des acquis de la formation ;</p>	<p>- Au moins 85% des actions prévues dans les plans d'actions sont réalisées ;</p> <p>- Les PV de séances (Modèle à fournir par TNS), plans d'actions actualisés et liste de présence au coaching ;</p> <p>- Un rapport d'étape mettant en exergue le déroulement du diagnostic, de la formation, l'évaluation de la formation, le point de réalisation des plans d'actions et les recommandations.</p>
--	--	--

<p>- Concevoir un répertoire de fiches techniques et de capsules vidéos et élaborer dix (10) fiches techniques sur les dix (10) premiers modèles de coiffure et de make-up ressortis lors des diagnostics sur les deux missions techniques réalisées en coiffure.</p>	<p>- Tenir des séances de travail avec les autres consultant(e)s recrutées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier le top 10 des modèles de coiffure et de maquillage spécifiques ressortis de l'évaluation des besoins des bénéficiaires de toutes les zones de formation sur les deux missions techniques sur la coiffure réalisée. Le projet BeniBiz mettra en relation les consultants concernés lors d'une séance qui sera soldée par l'élaboration d'un planning pour la réalisation des livrables. Les consultants pourront ensuite selon le planning réaliser les livrables en organisant entre eux des séances de travail ; - Rechercher sur les plateformes nationales et internationales les fiches techniques et capsules vidéos spécifiques existantes sur la réalisation de ces 10 modèles sélectionnés ; - Concevoir un répertoire de ces fiches techniques et liens de capsules vidéos recherchées et trouvées (Modèle, titres des fiches techniques, résumés, liens web des fiches techniques, titre des capsules vidéos, résumés des contenus des capsules vidéos, liens web des capsules vidéos et autres informations) - Analyser et élaborer en collaboration avec les autres consultant(e)s recruté(e)s et pour chacun des dix (10) modèles de coiffure et de maquillage retenus, des fiches techniques améliorées (imagées) prenant en compte la description de la coiffure/maquillage, la technique de coiffure/maquillage afférente, les fournitures et matériels nécessaires à la réalisation du modèle, la/les techniques d'innovation liée à cette coiffure ou ce type maquillage. - Rédiger un rapport de mission mettant en exergue le déroulement de la mission, les difficultés et recommandations pour la publication de ces fiches techniques et répertoires réalisés. 	<p>- Dix (10) premiers modèles de coiffure et de make up les plus sollicités comme besoin sur les deux (02) missions techniques de coiffure identifiés ;</p> <p>- Un répertoire de fiches techniques et de capsules vidéos existantes sur les 10 modèles sélectionnés ;</p> <p>- Dix (10) fiches techniques (imagées) améliorées des dix (10) premiers modèles de coiffure et de maquillage élaborées et disponibles ;</p> <p>- Le rapport de mission mettant en exergue le déroulement de la mission, les difficultés et recommandations pour la publication de ces fiches techniques et répertoires réalisés.</p>
---	--	---

Objectifs	Tâches	Résultats
<p>- Réaliser un diagnostic afin d'évaluer le niveau et les besoins en renforcement de capacités des jeunes entrepreneurs sélectionnés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir un outil de diagnostic individuel à utiliser par les coachs de BeniBiz pour apprécier la situation, le niveau, les besoins spécifiques (coiffure et maquillage) et le détail du matériel détenu par chaque participant ; - Former les coachs de BeniBiz pour l'administration du questionnaire ; - Traiter et analyser les informations recueillies par les coachs de BeniBiz ; - Identifier sur la base du diagnostic et suivant les classes formées, au moins trois (03) modèles de coiffures et trois (03) modèles de maquillage spécifiques sur lesquels le renforcement de capacités doit être basé ; - Rédiger un rapport diagnostique sur le niveau, les besoins et attentes des participants à la formation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un diagnostic des besoins de formation est réalisé ; - Les trois (03) modèles de coiffures et trois (03) modèles de maquillage spécifiques sur lesquels le renforcement de capacités doit être basé sont identifiés.
<p>- Renforcer les capacités des jeunes coiffeuses (coiffure dame)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir des modules de formations pratiques ; - Animer environ quatre (04) classes de formation de perfectionnement sur les techniques modernes de réalisation des modèles de coiffure retenues (tissage, tresses, brushing, confection de perruques, etc.) mais 	<ul style="list-style-type: none"> - Les jeunes entrepreneurs sont formés sur les techniques nouvelles de coiffure et de

- aussi sur les techniques de maquillage spécifiques (nude, mariage, soirée, pose de cils, etc.). La formation durera cinq (05) jours par classe ;
- Créer un groupe whatsapp par classe pour le suivi des entrepreneurs, pour répondre à leurs sollicitations au besoin entre la période des séances de formation et les séances de coaching groupées et pour la mobilisation aux séances de formation et de coaching ;
 - Concevoir un programme de formation de perfectionnement sur les nouvelles techniques de tresse, brushing, tissage, confection de perruque et de maquillage sur la base des besoins des participants et des modèles de coiffure souhaités par les participants lors du diagnostic ;
 - Animer par classe de formation constituée, ce programme de formation pratiques sur une période de 05 jours. Cette formation pourrait porter sur les sujets ci-après :
 - i. Techniques de tresse, de brushing, de tissage, de confection de perruque ;
 - ii. Techniques de maquillage nude, de mariée et de soirée ;
 - iii. Gestion des commandes de fournitures ;
 - iv. Hygiène en atelier ;
 - v. Et d'autres thématiques issus des besoins identifiés.
 - **Fournir à tous les entrepreneurs à former, un kit de matériel individuel de formation constituée entre autres d'une tête de mannequin à cheveux, une tête sans cheveux, une brosse, un peigne, une paire de ciseaux, des mèches, la pommade, le lac, d'autres accessoires de cheveux et une boîte de maquillage individuelle. La boîte de maquillage doit contenir les crayons, eyeliner, fonds de teint, bases, spray, blender, lingette, pinceaux, palette de fard à paupière, à joue, mascara, rouge et huile à lèvres et autres éléments nécessaires pour le maquillage. Par ailleurs, le/la consultant(e) formateur(trice) doit apporter et mettre à disposition des mèches selon les modèles à étudier, les séchoirs, fer à lisser, à boucler, ganches, filets et autres fournitures et accessoires de coiffures nécessaires pour tout type de modèles prédéfinis dans le cadre de la réalisation des exercices pratiques à réaliser au cours de la formation, à laisser aux apprenants et à faire pour les séances de coachings ;**
 - Fournir un manuel de participant à chaque participant. Le manuel doit être imagé et illustré tout en tenant compte du niveau d'instruction des participants ;
 - Accompagner les participants à la formation à élaborer des plans d'actions SMART individuels pour la mise en œuvre des acquis de la formation. Ces actions doivent prendre en compte les techniques de coiffure, de maquillage et les notions de gestion d'accueil, d'hygiène et autres notions apprises à capitaliser.
 - Rédiger un rapport de formation mettant en exergue le déroulement des formations, les différentes évaluations (pré test, post test, évaluation finale de la formation) et les recommandations à l'endroit des participants et de BeniBiz.
 - Les formations se dérouleront dans des salles de formation louées à cet effet par TNS. Les entrepreneurs résidant dans les zones de formation devront se
- maquillage ;
- Chaque entrepreneur a avec l'accompagnement des formateurs, élaboré son plan d'action d'amélioration de ses techniques de coiffure et de maquillage ;
 - Un rapport de formation mettant en exergue le déroulement des formations, les différentes évaluations (pré test, post test, évaluation finale de la formation) et les recommandations ;
 - Les plans d'actions individuels (une dizaine d'action en moyenne) d'amélioration des techniques de coiffure (Modèle à fournir par TNS).

	<p>déplacer dans les lieux de formation avec leurs machines (têtes et pieds) pour la formation. TechnoServe Bénin prendra en charge la location des salles de formation et la restauration (petits déjeuners et déjeuners) des apprenants lors des séances de formation. Chaque consultant individuel recruté prendra en charge tout le matériel nécessaire à la réalisation de la formation (tableau, rallonge, vidéoprojecteur, paperboard, dossier de participants, imprimés d'exercice, de test, de travaux de groupes, papiers, marqueurs, feutres, cahiers, stylos, kit de coiffure, boîte de maquillage et autres matériels nécessaires à la réalisation de la formation).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les jeunes primo-entrepreneurs participants à la formation viennent des communes ci-après du Nord Bénin : Partago, Boukoubé, Kouandé, Natitingou, Toucountouna, Bassila, Djougou, Ouaké, Bembéréké, N'dali, Sinidé, Tchaourou, Gogounou, Guéné, Nikki, Sori-Beroubouay, INA, Pèrèrè, Kalale, Toucountouna, Copargo, Kandi et Malanville. 	
<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les jeunes entrepreneurs formés dans la mise en œuvre de plans d'actions SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste, Temporellement défini) pour l'amélioration des techniques et la mise en pratique des notions apprises ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Constituer des groupes de coaching de 06 à 08 entrepreneurs par zone de résidence pour les séances de coaching ; - Accompagner les entrepreneurs dans la mise en œuvre d'au moins 85% des plans d'actions individuels par des relances sur whatsapp et inbox et à travers deux (02) séances de coaching en présentiel qui seront organisées par le/la consultant(e) avec chacun des groupes de coaching constitué, trois (03) semaines et six (06) semaines après la tenue des séances de formation. A ces séances de coaching en présentiel, le consultant pourra également évaluer la mise en application des techniques de coiffure et de maquillage apprises à partir des exercices donnés en fin de formation et d'exercices pratiques à réaliser au cours du coaching afin de s'assurer de la capitalisation des acquis de la formation. Les actions prévues pour être réalisées dans les plans seront revisitées, la mise en œuvre des actions vérifiée et évaluée, des conseils seront prodigués pour une meilleure mise en œuvre et d'autres actions ajoutées selon les besoins et possibilités de réalisation des entrepreneurs. Chaque session de coaching sera soldée par un PV de coaching signé par le consultant et l'entrepreneur, le plan d'actions actualisé et la liste de participation au coaching signée par l'entrepreneur. - Ces séances de coaching se feront chez l'un des entrepreneurs du groupe, le plus équipé de préférence. Dans ce cadre, le/la consultant(e) apportera également les fournitures comme mèches selon les modèles à étudier, séchoirs, fer à lisser, à boucler, les huiles, lacs, pommades, ganches, filets et autres petits fournitures nécessaires en quantité nécessaire pour tester les jeunes primo-entrepreneurs formés et s'assurer de la capitalisation des acquis de la formation ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 85% des actions prévues dans les plans d'actions sont réalisées ; - Les PV de séances (Modèle à fournir par TNS), plans d'actions actualisés et liste de présence au coaching ; - Un rapport d'étape mettant en exergue le déroulement du diagnostic, de la formation, l'évaluation de la formation, le point de réalisation des plans d'actions et les recommandations.

<p>- Concevoir un répertoire de fiches techniques et de capsules vidéos et élaborer dix (10) fiches techniques sur les dix (10) premiers modèles de coiffure et de make-up ressortis lors des diagnostics sur les deux missions techniques réalisées en coiffure.</p>	<p>- Tenir des séances de travail avec les autres consultant(e)s recrutées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier le top 10 des modèles de coiffure et de maquillage spécifiques ressortis de l'évaluation des besoins des bénéficiaires de toutes les zones de formation sur les deux missions techniques sur la coiffure réalisée. Le projet BeniBiz mettra en relation les consultants concernés lors d'une séance qui sera soldée par l'élaboration d'un planning pour la réalisation des livrables. Les consultants pourront ensuite selon le planning réaliser les livrables en organisant entre eux des séances de travail ; - Rechercher sur les plateformes nationales et internationales les fiches techniques et capsules vidéos spécifiques existantes sur la réalisation de ces 10 modèles sélectionnés ; - Concevoir un répertoire de ces fiches techniques et liens de capsules vidéos recherchées et trouvées (Modèle, titres des fiches techniques, résumés, liens web des fiches techniques, titre des capsules vidéos, résumés des contenus des capsules vidéos, liens web des capsules vidéos et autres informations) ; <p>- Analyser et élaborer en collaboration avec les autres consultant(e)s recruté(e)s et pour chacun des dix (10) modèles de coiffure et de maquillage retenus, des fiches techniques améliorées (imagées) prenant en compte la description de la coiffure/maquillage, la technique de coiffure/maquillage afférente, les fournitures et matériels nécessaires à la réalisation du modèle, la/les techniques d'innovation liée à cette coiffure ou ce type maquillage.</p> <p>- Rédiger un rapport de mission mettant en exergue le déroulement de la mission, les difficultés et recommandations pour la publication de ces fiches techniques et répertoires réalisés.</p>	<p>- Dix (10) premiers modèles de coiffure et de make up les plus sollicités comme besoin sur les deux (02) missions techniques de coiffure identifiés ;</p> <p>- Un répertoire de fiches techniques et de capsules vidéos existantes sur les 10 modèles sélectionnés ;</p> <p>- Dix (10) fiches techniques (imagées) améliorées des dix (10) premiers modèles de coiffure et de maquillage élaborées et disponibles ;</p> <p>- Le rapport de mission mettant en exergue le déroulement de la mission, les difficultés et recommandations pour la publication de ces fiches techniques et répertoires réalisés.</p>
---	--	---

Livrables

Chaque consultant aura à charge environ soixante-cinq (65) participants répartis en environ quatre (04) classes suivant la proximité des lieux de résidence des entrepreneurs et fournira par classe, les livrables suivants (en version numérique), les procès-verbaux, liste de présence au coaching et aux formations, en version papier original et numérique :

Etape	Livrables
Avant et après le diagnostic	<ul style="list-style-type: none"> ● Le chronogramme de la mission ; ● L'outil de diagnostic ; ● Le rapport de diagnostic des besoins identifiés.

Au cours de la formation	<ul style="list-style-type: none"> ● Les kits de matériels de formation (coiffure et maquillage) pour chaque bénéficiaire à former ; ● Les kits de fournitures nécessaires aux exercices pratiques tout au long de la formation ; ● Le document de formation imagé et illustré du participant ; ● Les attestations de participation (à partager au dernier jour de la formation) ; ● Les kits de fournitures pour les exercices pratiques de coaching à donner à chaque bénéficiaire.
Une semaine après la fin des sessions de formation	<ul style="list-style-type: none"> ● Le rapport de formation ; ● Les listes de présence aux séances de formation ; ● Les différents plans d'actions individuels.
trois (03) semaines et six (06) semaines après la formation	<ul style="list-style-type: none"> ● Le procès-verbal (par entrepreneur coaché) et par coaching (Modèle à fournir par TNS) ; ● Les différents plans d'actions actualisés après la tenue de chaque séance de coaching en groupe avec les entrepreneurs coachés (Modèle à fournir par TNS) ; ● La liste de présence des entrepreneurs aux séances de coaching groupées ; ● Le rapport de mission mettant en exergue le déroulement de la mission, les difficultés et recommandations. ● Le top 10 des modèles de coiffure et de maquillage spécifiques ressortis de l'évaluation des besoins des bénéficiaires de toutes les zones de formation sur les deux missions techniques réalisées sur la coiffure ; ● Un répertoire de fiches techniques et de capsules vidéos existantes sur les 10 modèles sélectionnés ; ● Dix (10) fiches techniques (imagées) améliorées des dix (10) premiers modèles de coiffure et de maquillage.

Date de Début Prévue

08/08/2025

Lieu de Performance

Les formations se dérouleront dans les départements de l'Alibori, de l'Atacora, du Borgou et de la Donga.

Informations Supplémentaires

Période d'exécution de la mission

Cette mission d'assistance se déroulera sur quatre (04) mois courant les mois d'août à décembre 2025. La charge de travail par consultant pour l'effectif de +/- 65 jeunes entrepreneurs est estimée à quarante (40) hommes/jours (H/J) répartis sur les quatre (04) mois aussi bien pour le diagnostic, les formations, les séances de coaching et la réalisation des fiches techniques comme suit :

- Diagnostic : 05 H/J
- Formation : 20 H/J
- Premier coaching : 05 H/J
- Deuxième coaching : 05 H/J
- Réalisation des fiches techniques 05 H/J

Instructions et profils des Consultants recherchés

Pour y postuler, Chaque consultant(e) devra soumettre en français, une offre technique et financière :

- L'offre technique en un seul fichier comprenant (70 points) :

- une brève présentation du prestataire,
- une brève description de la compréhension des objectifs et résultats de la mission, les commentaires sur les TDR,
- la méthodologie de mise en œuvre de la mission (10 pts),
- le chronogramme d'intervention,
- les matériels et équipements nécessaires (10 pts),
- les curricula vitae des formateurs proposés,
- les attestations de bonne fin d'exécution.

Profil des Consultants formateurs :

Chaque consultant formateur doit savoir parler le dendi et le bariba et remplir les critères ci-après :

- Avoir un diplôme ou une attestation de formation en coiffure ou haute coiffure (05 points) ;
- Avoir au moins 07 ans d'expériences en coiffure et maquillage (moins de 07 ans : 0 pt, 07 ans et plus de 07 ans : 10 points) ;
- Avoir au moins 05 ans d'expérience comme formateur en coiffure et maquillage (moins de 05 ans : 0 pts, 05 ans et plus de 05 ans : 10 points) ;
- Avoir réalisé au moins trois (03) missions de formation de groupes de jeunes en coiffure et make-up (fournir les trois attestations en justification, 15 points, 05 points par attestation fournie) ;
- Habiter dans l'un des quatre (04) départements du nord (10 points).

- L'offre financière (30 points)

Chaque consultant (e) intéressé (e) par le présent avis proposera également une offre financière pour l'effectif d'environ cinquante (50) participants répartis en environ quatre (04) classes. Elle devra indiquer en détail, le budget de la prestation (en XOF). Les éléments à intégrer dans l'offre financière se présentent comme suit :

Eléments	Quantité (H/J)	Prix Unitaire	Montant
Honoraires Consultant (Diagnostic + formation et coaching)	35		
Honoraires de réalisation des fiches techniques	05		
Kit de matériels de coiffure à donner par bénéficiaire (tête de mannequin à cheveux et sans cheveux, une brosse, un peigne, une paire de ciseaux)	65		
Kit de matériels de maquillage à donner par bénéficiaire (crayons, eyeliner, fonds de teint, bases, spray, blender, lingette, pinceaux, palette de fard à paupière, à joue, mascara, rouge et huile à lèvres et autres éléments nécessaires pour le maquillage)	65		
Autres fournitures (mèches, filets, fils, aiguilles et autres fournitures nécessaires pour les exercices pratiques) pour la formation et les séances de coaching	forfait		
Frais de déplacements et de communication	forfait		

Frais de secrétariat et d'édition des livrables (manuels, PV, liste de présence formation et coaching et autres documents à éditer)	forfait		
Autres frais (à préciser clairement)	forfait		
Total HT			

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **07/08/2025**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ7944@tns.org**

Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.

Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Termes de références	Download
Liste des pièces et conditions TNS	Download

Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Profil du consultant formateur (cf Termes de référence)	50
Offre financière détaillée	30
La méthodologie de mise en œuvre de la mission	10
Les matériels et équipements nécessaires proposés	10