

# Demande de Propositions

## Recrutement de deux (02) prestataires pour la réalisation de capsules vidéos sur l'utilisation des outils élaborés et sur les bonnes pratiques à adopter identifiées dans le cadre des missions d'assistance technique

**Numéro de Référence :** RQ7780  
**Date de Publication :** 05/23/2025  
**Date Limite pour les Réponses :** 06/13/2025

### Contexte

#### Contexte général

TechnoServe met en œuvre au Bénin le projet BeniBiz, "un accélérateur de croissance d'entreprise" avec l'appui financier des Coopérations Suisse, Néerlandaise et l'Union Européenne. Pendant sa première phase (2017-2022), le projet a recruté et accompagné environ 6,000 entrepreneur(e)s au Bénin qui ont enregistré une croissance moyenne de +130 % de chiffre d'affaires et + de 10.000 emplois créés. BeniBiz a offert aux entrepreneur(e)s les compétences et l'accompagnement dont ils ont besoin pour développer des entreprises prospères. Le projet est actuellement dans sa deuxième phase (2022-2027) avec un impact ciblé sur : la consolidation de l'impact de BeniBiz Phase 1, passage à l'échelle avec une forte implication des acteurs locaux, Appui direct (formation & coaching) à + de 11,000 entrepreneur(e)s, l'appui aux Structures d'Accompagnement des Entreprises (SAE), le co-développement d'interventions d'appui avec les acteurs stratégiques locaux en vue de la pérennisation, la digitalisation de la méthodologie d'accompagnement des entrepreneurs et le renforcement de l'Association Nationale des Femmes Entrepreneures.

#### Contexte particulier

Dans son processus d'accompagnement des promoteurs/promotrices des micros et petites entreprises, en plus des formations sur les bonnes de gestion, le projet BeniBiz offre également aux entrepreneurs accompagnés, des appuis techniques. Au nombre de ces appuis techniques, nous avons ceux sur :

- Les Bonnes Pratiques de Fabrication et d'Hygiène (BPFH) pour les entrepreneurs transformateurs agroalimentaires ;
- L'adaptation et la capitalisation des effets liés aux changements climatiques destinés aux promoteurs des micros et petites entreprises exerçant dans l'agriculture et l'élevage.

Avec BeniBiz 2.0, en 2023 et en 2024, les bénéficiaires des cohortes 9 et 10 promoteurs de micro et petites entreprises accompagnées ont reçu ces deux appuis techniques.

Actuellement, ces deux appuis sont également en cours avec ceux de la cohorte 11 et vont s'achever en Juillet 2025. Au cours de chacune de ces missions d'assistance technique, il est réalisé un diagnostic des pratiques et risques, une formation sur les bonnes pratiques à adopter et un coaching pour la mise en œuvre de ces bonnes pratiques. Au terme de chacune de ces missions, les livrables suivants seront également produits par les consultants en charge de ces appuis techniques :

Pour l'adoption des Bonnes pratiques de fabrication et d'hygiène

- Le répertoire des risques et bonnes pratiques ;
- Le répertoire organisé suivant les thématiques abordées des vidéos existantes sur le sujet ;
- L'outil d'auto-diagnostic assorti du guide des bonnes pratiques ;
- Un répertoire illustré des raisons (santé, sécurité alimentaire et économique) motivant la nécessité d'adopter les BPFH ;
- Un guide d'adoption progressive des bonnes pratiques de fabrication et d'hygiène.

Pour l'adaptation aux changements climatiques

- Le répertoire des risques et mesures d'adaptation consolidées par zone et par secteur d'activité ;
- Le répertoire organisé suivant les thématiques abordées des vidéos existantes sur le sujet ;
- L'outil d'auto-diagnostic assorti du guide des bonnes pratiques liés aux secteurs de l'agriculture et de l'élevage ;
- Un répertoire illustré des raisons (santé, sécurité alimentaire, économique et environnement) motivant un entrepreneur à s'adapter et à capitaliser les effets liés aux changements climatiques ;
- Un guide d'adoption progressive des bonnes pratiques d'adaptation et de capitalisation des effets liés aux changements climatiques.

Il nous paraît utile de capitaliser les acquis de ces deux missions d'assistance technique. Cette capitalisation permettra aux entrepreneurs de micros et de petites entreprises de la prochaine cohorte 12 et de tout autre entrepreneur béninois intervenant dans la transformation agroalimentaire de comprendre l'importance et l'utilité de ces bonnes pratiques abordées lors de ces missions, de s'auto-évaluer, de s'auto-former et d'adopter progressivement les bonnes pratiques de fabrication, d'hygiène. Cela permettra aussi à tout entrepreneur de la prochaine cohorte 12 des promoteurs de micros et de petites entreprises et de tout entrepreneur béninois intervenant dans l'agriculture et l'élevage de comprendre l'importance et l'utilité de ces bonnes pratiques d'adaptation et de capitalisation des effets liés aux changements climatiques, mais également s'auto-évaluer, de se former, d'identifier les bonnes pratiques à adopter et de les mettre en œuvre.

C'est donc pour ces raisons que le projet BeniBiz souhaite à travers ces présents TdRs, recruter deux (02) prestataires qui se chargeront pour chacune de ces missions, de réaliser, en collaboration avec chacun des binômes de consultants concernés, des capsules vidéos présentant les outils élaborés à cet effet mais aussi abordant les bonnes pratiques à adopter.

## **Portée des Travaux**

### **Objectifs général et spécifiques**

L'objectif de la présente mission est de concevoir des capsules vidéos auto-consommables de formation en vue de permettre aux entrepreneurs de la prochaine cohorte 12 et tout entrepreneur exerçant dans l'agriculture, l'élevage et la transformation agroalimentaire de s'auto-diagnostiquer, se former, d'adopter des bonnes pratiques et d'auto-évaluer la mise en œuvre des bonnes pratiques de fabrication et d'hygiène ainsi que des bonnes pratiques d'adaptation et de capitalisation des effets liés aux changements climatiques.

De façon spécifique, il s'agira :

- Pour le prestataire recruté sur la thématique liée aux bonnes pratiques de fabrication et d'hygiène, de réaliser environ douze (12) capsules vidéos d'environ 05 minutes sur l'outil d'autodiagnostic des mauvaises pratiques adoptées en matière de fabrication (transformation agroalimentaire) et d'hygiène, le guide d'utilisation de l'outil d'autodiagnostic, les bonnes pratiques de fabrication et d'hygiène à adopter suivant les résultats de l'autodiagnostic et la démarche d'adoption progressive de ces bonnes pratiques ;
- Pour le prestataire recruté sur la thématique liée aux changements climatiques, de réaliser environ douze (12) capsules vidéos d'environ 05 minutes sur les outils d'autodiagnostic des effets du changement climatique sur son/ses activités de production végétale et/ou animale, le guide d'utilisation de ces outils, les bonnes pratiques à adopter suivant les résultats du diagnostic ainsi que la démarche d'adaptation et de capitalisation progressive des effets liés aux changements climatiques.

Ces capsules vidéos seront produites en français, traduites en fon, dendi et bariba.

### **Tâches de la mission**

Les deux (02) prestataires recrutés devront travailler en étroite collaboration avec chacun des binômes de consultants ayant conduit ces deux missions d'assistance technique pour réaliser chacun en ce qui le concerne, les activités suivantes :

- Confirmer le titre et le contenu de chaque vidéo à réaliser ;
- Rédiger les scripts de toutes les capsules vidéos à réaliser, les soumettre pour validation. Un comité composé de membres de l'équipe projet et de personnes ressources sera mis en place pour la validation de ces capsules vidéos.
- Intégrer les amendements du comité aux scripts et mettre à disposition la version finale des scripts ;
- Concevoir les capsules vidéos en langue française ;
- Faire valider la version française des capsules vidéos au comité et intégrer les amendements ;
- Traduire en fon, dendi et bariba, les capsules vidéos produites en français et les sous-titrer en français ;
- Concevoir des capsules vidéos en langue fon, dendi et Bariba, toutes sous-titrées en français et les faire valider. Des groupes tests d'entrepreneurs pourront être constitués et mis en place pour la validation de ces capsules vidéos réalisées en langue ;
- Procéder aux corrections apportées par le comité aux capsules vidéos en langue fon, dendi et Bariba ;
- Livrer toutes les capsules vidéos en langue française, en fon, bariba et dendi sous-titrées en français en haute qualité et qualité web.

### **Approches Méthodologiques**

Les prestataires intéressé(e)s doivent proposer une méthodologie de travail à développer avec les binômes de consultants recrutés par le projet BeniBiz sur les deux missions d'assistance technique. Cette méthodologie prendra en compte la séance de cadrage avec le binôme de consultants de chaque thématique, l'élaboration et la validation des scripts, des contenus, la conception, la production des capsules vidéos, les séances de pré validation des scripts et des capsules vidéos en français avec le binôme de consultants et de validation avec le comité, la traduction des capsules vidéos et la livraison de toutes les capsules vidéos en français et en langue réalisées.

## **Livrables**

Les livrables attendus du prestataire recruté sur l'adoption des Bonnes pratiques de fabrication et d'hygiène sont :

- Version provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue française ;
- Version provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue fon sous-titrées en français ;
- Version provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue dendi sous-titrées en français ;
- Version provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue bariba sous-titrées en français.

Les livrables attendus du prestataire recruté sur l'adaptation et la capitalisation des effets liés aux changements climatiques, les livrables attendus sont :

- Versions provisoire et finale d'environ 12 scripts de capsules vidéos disponibles en langue française ;
- Versions provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue fon sous-titrées en français ;
- Versions provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue dendi sous-titrées en français ;
- Versions provisoire et finale d'environ 12 capsules vidéos disponibles en langue bariba sous-titrées en français.

## Date de Début Prévue

07/14/2025

## Lieu de Performance

Les tournages se feront au siège du prestataire mais également dans des entreprises (installées à Cotonou et à Abomey-Calavi) ciblées par les consultants experts des différentes thématiques ayant réussi la mise en œuvre des bonnes pratiques à adopter.

## Informations Supplémentaires

### Planning

La mission durera quatre (04) mois calendaires courant les mois d'août, septembre, octobre et novembre 2025. Les prestataires soumissionnaires doivent proposer un planning détaillé de réalisation de cette mission.

### Instructions et profil des Consultants

Les prestataires intéressé(e)s par les présents TDR devront soumettre les documents suivants (en français) :

L'offre technique en 10 pages maximum. L'offre technique doit être un seul fichier comprenant une brève présentation du prestataire, une brève description de la compréhension des objectifs, des résultats de la mission, de la méthodologie de mise en œuvre de la mission, un chronogramme d'intervention, les équipements et matériels nécessaires, les curricula vitae des membres de l'équipe du prestataire, attestations de bonne fin d'exécution de missions similaires respectifs et un book de vidéos (listes des vidéos déjà réalisées sur d'autres missions similaires (thématiques, objectifs, personnes de référence et liens des vidéos).

L'offre financière

Chacun des prestataires intéressés devra indiquer en détail, le budget de la prestation (honoraires de montage, cadrage, frais de traduction, de déplacement, etc..) en XOF. Fournir pour chaque catégorie de coût, une description appropriée.

Modèle d'offre financière

Eléments	Quantité	Prix unitaire	Montant
Réalisation 12 capsules vidéos de formation (en français)	12		
Réalisation 12 capsules vidéos de formation (en dendi)	12		
Réalisation 12 capsules vidéos de formation (en bariba)	12		
Réalisation 12 capsules vidéos de formation (en fon)	12		
Frais de déplacement et de communication	Forfait		
Autres frais (à préciser)	Forfait		
<b>Total HT</b>			

## Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **06/13/2025**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs

- principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ7780@tns.org**

**Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.**

## Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

## Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Liste des pièces à fournir	<a href="#">Download</a>
Termes de références	<a href="#">Download</a>

## Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Expérience spécifique de prise de sons, profil des membres de l'équipe et du traducteur dans chacune des langues fon, Bariba et Dendi	35
Offre financière	30
Fournir la liste du matériel à utiliser, avoir un équipement de prise d'image et de son et fournir le book de vidéos similaires réalisées	20
Avoir au moins cinq (05) années d'expérience en tant que vidéaste et fournir une attestation de formation de montage de capsules vidéos	15