

**SPÉCIALISTE INFORMATIQUE
POUR LE MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT BÉNIN RÉGIONAL – H/F GRADE C**

☐ Date de clôture : 30 avril 2024 ☐ Pays : Bénin

Rattachement hiérarchique : Directeur/Directrice des Systèmes d'Information du MCA-Bénin Régional

CADRE ORGANISATIONNEL

Créé en 2004, le **Millennium Challenge Corporation (MCC)** est un programme d'aide bilatérale du **Gouvernement des États-Unis** en faveur des pays à faibles revenus, sélectionnés sur la base d'indicateurs de performance.

Le gouvernement du Bénin a signé le 14 décembre 2022 un accord de don (« Compact ») avec les États-Unis d'Amérique à travers la Millennium Challenge Corporation (« MCC ») pour soutenir l'intégration économique régionale. Le Compact porte sur un montant de 202 000 000 de dollars américains de subvention du gouvernement des États-Unis d'Amérique et une contribution du gouvernement du Bénin d'un montant de 204 000 000 de dollars américains. Le Compact comprend deux projets dans le secteur du transport à savoir :

- le projet Infrastructure du Corridor à travers la reconstruction de la route entre les villes de Bohicon et Dassa Zoumè ; Les réformes des politiques et renforcement des institutions associés à l'entretien routier et à la réduction des déficits de financement de l'entretien routier ;
- le projet Efficacité des Opérations du Corridor qui vise à réduire les coûts de transport, incluant les coûts d'exploitation des véhicules, les coûts liés au temps, les blessures et les décès ainsi que les coûts liés aux inefficacités du marché du transport.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la hiérarchie du **Directeur/Directrice des Systèmes d'Information du MCA Bénin Régional**, le/la **IT Spécialiste** aura pour missions principales :

- Apporter un appui technique sur les différentes questions informatiques y compris les systèmes de sécurité, l'infrastructure réseau, la téléphonie et toute solution logiciel client-serveur.

RESPONSABILITÉS

- Fournir un appui varié en termes d'administration de systèmes pour les systèmes informatique de MCA-Bénin Régional, y compris les pare-feux, les systèmes de sécurité, les switches, les serveurs virtuels, la téléphonie et les autres solutions logiciels clients et serveurs ainsi que les applications professionnelles du MCA-Bénin Régional ;
- Planifier, coordonner, tester, installer, configurer et déployer les serveurs Windows aussi bien dans l'environnement physique que virtuel au besoin ;
- Assurer la surveillance du réseau et collecter des paramètres de référence, identifier et trouver des solutions relatives au bon fonctionnement des systèmes et réseaux ;
- Tenir à jour la documentation sur le système ainsi que l'assistance et la planification de la gestion des changements : Elaborer des plans de migration, de déploiement, de mise en œuvre et de tests, des guides d'installation/configuration, des spécifications techniques et des diagrammes techniques au besoin ;
- Communiquer régulièrement avec l'Administrateur Système Sénior et la Hiérarchie sur l'état du système d'Information ;
- Rendre régulièrement compte au/à la Directeur/Directrice des Technologies de l'Information des activités et de l'état d'avancement des projets relatifs aux technologies de l'information ;
- Garder les infrastructures du centre de données/salle serveurs et les équipements de

- Technologies de l'Information en bon état de fonctionnement conformément aux exigences du fabricant des équipements et effectuer des activités de maintenance corrective, adaptative et de la maintenance préventive au besoin et/ou suivant un planning adapté ;
- Gérer de façon proactive les mises à jour de Windows sur tous les systèmes de serveur et des postes de travail en veillant à ce que les systèmes soient maintenus à jour avec les derniers correctifs de sécurité et correctifs essentiels ;
 - Appliquer des correctifs et mises à jour de sécurité des fonctions logiciels et matériels.
 - Assurer une responsabilité technique efficace pour les services de savoir : environnement du centre de données/salle serveurs (alimentation électrique, climatisation, etc.), pare-feu, serveurs, stockage, sauvegarde & récupération de données, anti-virus, et infrastructures réseau ;
 - Fournir de l'assistance pour le fonctionnement des systèmes d'exploitation Windows (Windows 10 et 11) ;
 - Fournir de l'assistance pour le fonctionnement de la Suite Microsoft Office et des applications de bureau ;
 - Aider à résoudre les problèmes de connexion réseau ;
 - Aider à régler les difficultés d'impression, les problèmes de pilotes d'imprimante et de configuration du système ;
 - Réaliser l'image des ordinateurs, configurer, et installer les nouveaux systèmes ;
 - Respecter les normes de configuration et les directives de mise en place de réseau en vue d'une installation sécurisée des logiciels et systèmes sur le réseau de MCA-Bénin Régional ;
 - Elaborer un guide des problèmes usuels et le mettre à la disposition des utilisateurs.
 - Gérer des applications métier sur le réseau de MCA-Bénin Régional ;
 - Appuyer la mise en place et la gestion du système d'organisation et de conservation des archives du MCA-Bénin Régional ;
 - Exécuter des tâches d'Administration du Système notamment l'ajout d'utilisateurs aux Domaines, le déverrouillage de comptes, etc. ;
 - Exécuter toutes autres tâches qui lui seront confiées.

PROFIL DU CANDIDAT

Éducation, Expérience, Compétences

- Justifier d'un Master (BAC+5) assortie de sept (5) années d'expérience(s) récente(s) dans la conception et l'intégration des outils de Gestion de Réseau. Toute autre formation ou expérience professionnelle dans le domaine peuvent tenir lieu du niveau d'études ;
- Avoir de l'expérience dans le montage et la gestion des serveurs, la configuration des pare-feux, la sauvegarde et la récupération des données et des bases de données ;
- Avoir de l'expérience dans la gestion des centres de données/salles serveurs ;
- Avoir de l'expérience dans la surveillance des réseaux et systèmes ;
- Avoir des connaissances sur le trafic réseau en matière de protocole/paquet ;
- Avoir une forte capacité à exécuter des tâches multiples et à travailler de façon autonome ;
- Posséder de solides compétences en communication écrite ;
- Avoir de l'expérience en virtualisation de serveurs (Nutanix) et en gestion de domaine (Serveur Windows, GPOs et Gestion de Compte d'Utilisateurs) est souhaitée ;
- Avoir de l'expérience dans les réseaux LAN/WAN (Cisco) est souhaitée ;
- Avoir de l'expérience dans la gestion des bases de données (MS SQL Server), la gestion des systèmes de sauvegarde de données (Veeam), le système de réalisation d'images (Acronis), les Anti-Virus d'Enterprise (Sophos), la gestion des réseaux sans-fil, DNS, la gestion des réseaux étendus et des Services Internet/ISP (Cisco) serait un atout ;
- Avoir d'excellentes compétences en communication écrite et orale en langue française. La compétence en langue anglaise serait un atout ;
- Avoir la certification ITIL serait un atout.

Connaissances linguistiques et informatiques

- Avoir de solides compétences en informatique avec des applications Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Project) ;
- Avoir une parfaite maîtrise de la communication écrite et orale en français ;
- Bonne expression de la communication orale et écrite en anglais un plus.

ENVIRONNEMENT ET AVANTAGES LIÉS AU POSTE

- De grandes responsabilités et une capacité de prise de décisions de façon autonome ;
- Bonnes conditions de travail dans un environnement international dynamique, multidisciplinaire, chaleureux et multiculturel ;
- Large possibilité d'amélioration des connaissances et des compétences.

DOSSIER DE CANDIDATURE

- Un Curriculum Vitae (CV) détaillé ;
- Une lettre de motivation avec une prétention salariale datée et signée ;
- Les copies des diplômes obtenus ;
- Trois (03) références professionnelles et trois (03) références académiques ;
- Un casier judiciaire actualisé datant de moins de trois (03) mois.

AVIS AUX CANDIDATS

- En conformité avec sa politique du Genre, MCA-Bénin encourage vivement les candidatures féminines ;
- Aucun frais ne sera versé au MCA-Bénin ou à aucun de ses agents, à aucun stade du processus de recrutement (frais de candidature, d'entretien, de traitement de dossier, ou autre) ;
- Aucun frais ne sera versé au Cabinet Empower Talents and Careers ou à aucun de ses agents, à aucun stade du processus de recrutement (frais de candidature, d'entretien, de traitement de dossier, ou autre) ;
- MCA-Bénin garantit qu'aucune personne physique respectant les exigences des offres diffusées sur son site et paraissant dans d'autres canaux ne peut être injustement écartée d'une des étapes de la procédure de recrutement ;
- Seul(e)s les candidat(e)s, correspondant aux profils définis et présentant des documents valables et valides seront convoqué(e)s en entretien.

Remarques : Merci de suivre le processus de candidature décrit ci-dessous.

Les candidatures envoyées par e-mail ou par d'autres moyens ne seront pas prises en compte.

Si vous êtes intéressé(e) par cette opportunité d'emploi :

1. **Créez votre compte puis postulez sur le lien suivant :**

<https://ams-benin.empowertaca.com/JobsID.php?id=29>

NB : Si votre compte candidat n'est pas créé, vous ne pourrez pas postuler.

2. **Pour toute question, veuillez nous joindre sur les numéros WhatsApp suivants :**

+225 05 65 48 78 97 / +225 07 79 08 38 49 / +225 07 79 04 82 05

Merci de trouver ci-dessous le lien donnant accès aux informations du Compact Régional.

<https://assets.mcc.gov/content/uploads/benin-concurrent-compact.pdf>