



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

TERMES DE REFERENCES DE L'INGENIERIE DU DISPOSITIF DE LA FORMATION
OUVERTE ET A DISTANCE (FOAD) DU CESAG

Septembre 2023

/ CESAG - Boulevard du Général DE GAULLE / B.P 3802 Dakar / Tél : (221)33 839 73 60 / Fax : (221) 33 821 32 15 /
Email: projetgiz@cesag.edu.sn

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

En tant que centre d'excellence spécialisé de l'UEMOA, le CESAG entend jouer pleinement son rôle dans la mise en œuvre de la réforme phare de modernisation de l'Administration Publique Sénégalaise, en contribuant au renforcement des capacités des agents de l'Etat et du public sénégalais dans son ensemble. Dans ce cadre, il bénéficie d'un financement de la GIZ pour la mise en œuvre du projet "Mise à niveau de dispositif de capacitation durable des agents de l'Etat sénégalais pour une administration publique tournée vers l'avenir – Projet GIZ au CESAG". Le projet vise trois (3) objectifs majeurs à savoir : (i) améliorer les dispositifs de l'offre de formation continue et diplômante que déploient le CESAG au bénéfice des agents de l'Etat et du public sénégalais dans son ensemble ; (ii) améliorer l'accessibilité de ces formations à cette cible ; (iii) produire et disséminer des connaissances sur les dispositifs de formation en vue de favoriser leur amélioration continue. Il est attendu que le CESAG soit ainsi capable, à terme, d'œuvrer efficacement à la professionnalisation des agents de l'Etat sénégalais, capables de piloter les réformes favorables à la croissance économique et à la promotion de l'emploi pour un développement durable au Sénégal.

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'axe 2 qui consacre la « *mise en place d'une plateforme appropriée de formation à distance pour les formations continues* », le Centre souhaite procéder à la réingénierie de son dispositif de Formation Ouverte et A Distance afin de l'améliorer au regard des normes et référentiels internationaux et par l'intégration des nouvelles technologies pour l'enseignement adapté aux agents de l'Etat du Sénégal.

II. OBJECTIFS DE L'ETUDE

L'objectif de l'étude est de mener une analyse approfondie du dispositif de la FOAD du CESAG dans la perspective d'améliorer l'accès à ses programmes de formation et une meilleure expérience d'apprentissage à un public plus large d'apprenants, particulièrement les agents de l'Etat du Sénégal.

L'étude vise les objectifs spécifiques ci-après :

- Examiner et évaluer le dispositif actuel de formation ouverte et à distance du CESAG afin d'identifier et de diagnostiquer les besoins de capacités actuels et futurs du Centre ;
- Analyser les tendances actuelles en matière de méthodes pédagogiques et les évolutions structurelles du secteur de l'enseignement supérieur, en incluant une évaluation des opportunités, des menaces, ainsi qu'une comparaison des pratiques des écoles de renom dans le développement de programmes à distance à l'échelle mondiale, africaine et sénégalaise ;
- Intégrer et développer des approches pédagogiques d'apprentissage à distance engageantes basées sur la pédagogie active, l'andragogie, la technologie (ludification, gamification, multi-device, etc.) dans le dispositif afin de prévenir le décrochage des agents de l'État sénégalais ;
- Proposer des approches efficaces de conception de matériels numériques pédagogiques favorisant la progression en toute autonomie de l'apprenant d'une part, et s'appuyant sur les ressources matérielles existantes du CESAG d'autre part ;
- Proposer des contenus pédagogiques engageants et innovants, incluant la personnalisation des parcours et la validation des acquis de l'expérience ;
- Proposer un dispositif de tutorat, de suivi et d'évaluation de la formation à distance en prenant en compte les principes de la docimologie ;
- Elaborer un cadre conceptuel de la création du nouveau dispositif FOAD au CESAG, y compris un plan d'acquisition des ressources matérielles, logicielles, infrastructurelles et humaines nécessaires à la mise en œuvre de la FOAD au CESAG ;

- Concevoir et animer au moins un atelier de renforcement des capacités des acteurs intervenants dans le dispositif de FOAD, pour leur appropriation des techniques, outils et méthodes.

III. RESULTATS VISES

Les résultats attendus au terme de l'étude se présentent comme suit :

- Le diagnostic du dispositif actuel de formation ouverte et à distance, évaluant le dispositif en cours au CESAG, identifiant les besoins de capacités actuels et futurs du Centre, et fournissant les recommandations nécessaires pour son amélioration ;
- L'analyse des tendances actuelles, des techniques et méthodes pédagogiques dans l'enseignement supérieur et la formation continue à distance à l'échelle sénégalaise, africaine et mondiale, accompagnée de recommandations spécifiques sur les approches pertinentes à adopter ;
- Les approches pédagogiques d'apprentissage à distance engageantes, basées sur les outils TICE, visant à prévenir le décrochage des agents de l'État sénégalais, en alignement avec les nouvelles exigences des organismes de reconnaissance et d'accréditation ;
- Une stratégie de développement et de mise en place du dispositif, comprenant la conception de matériels numériques pédagogiques de qualité, un apprentissage centré sur l'apprenant (agent de l'État sénégalais), l'organisation de la formation, l'évaluation et le suivi des acteurs du processus de formation d'une part, et l'amélioration du dispositif en lui-même d'autre part ;
- Un cadre conceptuel de la création du nouveau dispositif FOAD au CESAG est conçu, y compris un plan d'acquisition des ressources matérielles, logicielles, infrastructurelles et humaines nécessaires à la mise en œuvre de la FOAD au CESAG.
- Trois programmes de formation scénarisés sont mis en ligne, accompagnés de ressources et d'activités pédagogiques ;
- Les capacités des acteurs intervenants dans l'animation du dispositif de FOAD du CESAG sont renforcées pour leur appropriation des techniques, outils et méthodes.

IV. APPROCHE METHODOLOGIQUE

La réalisation de l'étude procèdera par les étapes suivantes, sans s'y limiter :

- consolider la démarche méthodologique,
- réaliser une revue documentaire fouillée des études et recherches traitant de la problématique des approches androgogiques pour les agents de l'Etat sénégalais, identifier les informateurs clés, élaborer les outils de collecte de données et proposer un calendrier de travail, fournir les CV détaillés actualisés des experts concepteurs des ressources pédagogiques ; le tout consigné dans un rapport de cadrage qui présente par ailleurs la proposition du plan détaillé du rapport de l'étude ;
- collecter les données pertinentes auprès des sources et informateurs clés identifiés¹ ;
- procéder à une analyse croisée des données et des meilleurs pratiques tirées du benchmarking en vue d'atteindre les objectifs visés par l'étude ;
- rédiger un rapport provisoire d'étude incluant tous les livrables susvisés ;

¹ Le comité pédagogique, les responsables des parcours de formation ciblés, la Direction de la Formation, des Innovations Pédagogiques et de la Vie Etudiante (DFIP/VE), la Direction de la Recherche et du Développement (DRD), la Business Développement Unit (BDU), l'Unité d'Assurance Qualité Projets, Etudes, Evaluations et Equivalence des Diplômes (AQP3ED), etc.

- concevoir un fichier PowerPoint présentant les résultats et recommandations consignés dans le rapport, y compris le schéma directeur de la mise en œuvre des recommandations pour l'implémentation du dispositif;
- animer un atelier de restitution des résultats et recommandations de l'étude ;
- animer un atelier au moins de renforcement des capacités des acteurs intervenants dans l'animation du dispositif de FOAD du CESAG ;
- rédiger un rapport final de l'étude qui intègre les observations et amendements issus de l'atelier de restitution.

V. LIVRABLES ET DELAIS

L'étude s'étendra sur la période **du mercredi 18 octobre au vendredi 24 novembre 2023**.

A l'issue de la mission, il est attendu les livrables suivants, dans les délais indiqués ci-dessous:

- Un rapport initial ou de cadrage qui décrit l'approche méthodologique de l'ingénierie du dispositif FOAD, au plus tard le **vendredi 27 octobre 2023** ;
- Un rapport provisoire sur le dispositif conçu et un fichier PowerPoint présentant les principaux résultats, **au plus tard le vendredi 17 novembre 2023** ;
- Un atelier de restitution de l'étude et de renforcement des capacités des acteurs **le mercredi 22 novembre 2023** au plus tard ;
- Le rapport final dudit dispositif, incluant tous les livrables susvisés **au plus tard le vendredi 24 novembre 2023**.
- Un accompagnement dans la phase pilote de trois (03) programmes à distance et dans la mise en œuvre des recommandations suivant le schéma directeur.

Le CESAG, à travers un comité qu'il mettra en place à cet effet, facilitera la mission et veillera au respect des engagements et à la qualité des livrables attendus.

VI. MODALITES DE TRAVAIL

Le CESAG apportera un appui administratif et logistique à la planification et l'organisation des travaux de la mission. Par ailleurs, un espace de travail sera pourvu dans les locaux du CESAG, au besoin. Toutefois le(s) expert(s), en toute responsabilité, sera/ont tenu(s) par l'obligation de résultat quant à la fourniture des livrables attendus, sans qu'aucun manquement ne puisse être imputable au CESAG.

VII. QUALIFICATION ET EXPERIENCE SOUHAITEE

Pour réaliser avec qualité la mission, il est recherché un expert remplissant les conditions souhaitées ci-après. Un groupe de deux (02) experts aux compétences complémentaires pourra toutefois être considéré au besoin, dans la limite du budget consacré à l'étude.

- Etre spécialisé en science de l'éducation, ingénierie de la formation, technologie éducative, pédagogique numérique, ou tout domaine jugé pertinent ;
- Avoir une expérience avérée de la réalisation d'études diagnostiques des capacités individuelles, l'identification de besoins en renforcement de capacités, etc ;
- Avoir une excellente maîtrise de la conception pédagogique, du développement de contenus, de l'articulation pédagogique ;
- Une expérience prouvée dans l'accompagnement d'une ou plusieurs structures dans la mise en place de leur dispositif de formation a distance ;

- Avoir une expérience prouvée en conseil pédagogique, enseignement des adultes, développement de curriculum de formation, diagnostic et assurance qualité de programmes de formation, etc. le tout dans l'enseignement supérieur ;
- Avoir une bonne maîtrise du fonctionnement de la plateforme Moodle, des outils Open Source, des CMS , des technologies web et des outils de publication de contenus pédagogiques audiovisuels ;
- Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction.

VIII. PROCESSUS DE SOUMISSION DES CANDIDATURES

L'appel est ouvert à la candidature d'un expert individuel, ou d'un groupe de deux (02) experts démontrant de compétences complémentaires.

Les dossiers de candidatures contiendront les éléments suivants :

- Une lettre de candidature ;
- Une note technique indiquant la compréhension des termes de référence et la démarche de mise en œuvre de l'étude (approche méthodologique).
- le ou les CV(s) détaillé(s).
- les preuves de l'exécution de mandats similaires (attestations de services fait, lettres d'acceptation, rapports d'exécution, liens d'accès aux plateformes construites, etc.)

IX. PROCESSUS DE SÉLECTION

Les dossiers de candidature complets sont reçus **au plus tard le 13 octobre 2023 à 17H00 GMT** à l'adresse projetgiz@cesag.edu.sn

L'évaluation des candidatures sera basée sur les critères énoncés ci-dessus et peut inclure au besoin un entretien.