

Demande de proposition

Date: 19/09/2023

Objet: Conception, animation modules de formation et vidéo

Numéro de référence: P0024049

Introduction: TechnoServe est une organisation internationale à but non lucratif qui aide les gens à sortir de la pauvreté en exploitant le pouvoir du secteur privé. Présents dans près de 30 pays, nous travaillons avec des femmes et des hommes qui travaillent dur dans les pays en développement pour créer des fermes, des entreprises et des industries compétitives. En reliant les gens à l'information, au capital et aux marchés, nous avons aidé des millions de personnes à créer une prospérité durable pour leurs familles et leurs communautés.

Exigences générales: Les exigences pour le contrat prévu de TechnoServe sont énumérées ci-dessous. Un énoncé de travail plus détaillé est également joint.

Appel d'offres pour la sélection d'un cabinet ou groupe de consultants pour la conception, l'animation de modules de formation et la réalisation de vidéo sur les fonds d'investissement
(Veuillez consulter la fiche de spécification en annexe)

Période d'exécution: La période d'exécution de tout contrat résultant de cette sollicitation devrait se situer entre les dates de début et de fin indiquées ci-dessous.

Date de début: 23/10/2023

Date de fin: 29/02/2024

Instructions relatives au contenu de la proposition: En plus de répondre à l'Énoncé des travaux, toutes les propositions doivent:

- Décrire les qualifications, l'expérience et les capacités de l'entreprise ou du consultant à fournir le type de services demandés. Les curriculum vitae ou CV du consultant ou de tout membre clé du cabinet doivent être soumis en pièce jointe.

- Estimer le temps nécessaire pour accomplir toutes les exigences, avec des détails sur les dates de mise en œuvre des activités individuelles, comme indiqué dans l'énoncé des travaux.
- Contenir une ventilation détaillée des coûts avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés (et être présenté conformément à toute autre instruction incluse dans l'Énoncé des travaux). Les consultants doivent fournir leur taux de facturation journalier ou horaire, ou leur tarif fixe proposé pour les livrables demandés.
- Fournir au moins 3 références pour des contrats similaires avec une description des services fournis, la valeur du contrat et les périodes d'exécution du contrat.
- Incluez un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone pour faciliter la communication entre TechnoServe et l'entreprise ou le consultant soumissionnaire.
- Pour les propositions d'une entreprise, fournissez un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris :
 - le nom légal complet, la juridiction de constitution et l'adresse de l'entreprise.
 - Nom légal complet et pays de citoyenneté du président, du directeur général et/ou de tous les autres principaux dirigeants de la société.
 - Année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet une proposition conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.

Pour garantir leur prise en compte, tous les devis doivent être soumis dans la langue et la devise suivantes, et à la date d'échéance indiquée ci-dessous:

Langue: Français

Devise: XOF

**Instructions de
soumission:**

Toutes les propositions doivent être envoyées par e-mail à l'adresse ci-dessous avec votre proposition jointe dans un ou plusieurs fichiers (PDF de préférence). Vous recevrez une confirmation automatique dès réception. N'ENVOYEZ PAS votre proposition par courrier électronique à un employé de TechnoServe ou ne remettez pas votre proposition en copie papier à un bureau de TechnoServe. **Le non-respect de ces instructions peut rendre votre proposition inadmissible.**

Courriel: buy+BJ+P0024049@tns.org

**Ordre des
événements:**

Cet approvisionnement sera administré conformément aux dates suivantes (sujet à changement à la seule discrétion de TechnoServe):

Date	Événement
22/09/2023	Dernière date à laquelle les questions et l'avis d'intention de soumissionner seront acceptés. Les questions et les réponses

seront distribuées à toutes les parties intéressées connues, de sorte que les questions ne doivent pas divulguer d'informations confidentielles, et toutes les parties intéressées doivent soumettre un avis d'intention de soumissionner avant cette date limite pour s'assurer qu'elles reçoivent une copie de la réponse de TechnoServe aux questions.

Les questions et/ou l'avis d'intention de soumissionner doivent être envoyés par courriel à:

bjprocurement@tns.org

26/09/2023 Date à laquelle les réponses aux questions seront distribuées à tous les soumissionnaires potentiels connus.

29/09/2023 Date limite à laquelle les propositions seront acceptées par TechnoServe.

Termes et conditions:

- La demande de proposition n'est pas et ne doit pas être considérée comme une offre par TechnoServe.
- Toutes les réponses doivent être reçues au plus tard à la date indiquée sur la DP. Toutes les réponses tardives seront rejetées.
- Toutes les propositions non conformes seront rejetées.
- Toutes les propositions seront considérées comme des offres fermes. Votre proposition doit être valide pour acceptation pendant une période minimale de 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Toutes les récompenses seront soumises aux conditions contractuelles de TechnoServe et dépendent de la disponibilité du financement des donateurs.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute proposition ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment, sans donner de raison, et n'assume aucune responsabilité envers les fournisseurs soumettant des propositions pour un tel rejet ou annulation de l'appel d'offres.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter tout ou partie de la proposition lors de l'attribution du bon de commande/contrat.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette DP sont proposées de bonne foi. Les éléments individuels peuvent être modifiés à tout moment et tous les enchérisseurs potentiels connus seront informés de tout changement.
- TechnoServe se réserve le droit d'exiger de tout soumissionnaire qu'il conclue un accord de non-divulgaration.
- Les soumissionnaires sont seuls tenus de payer tous les frais qui pourraient être encourus par le soumissionnaire ou par des tiers en rapport avec la préparation de la proposition.
- Toutes les propositions et les pièces justificatives deviendront la propriété de TechnoServe et seront traitées de manière confidentielle.

- Les soumissionnaires sont tenus d'identifier et de divulguer tout conflit d'intérêt réel ou potentiel.

Critères de sélection:

L'évaluation des propositions par TechnoServe sera basée sur les facteurs énoncés ci-dessous. À la seule discrétion de TechnoServe, les soumissionnaires peuvent être sélectionnés pour des questions de suivi ou pour fournir une présentation orale. TechnoServe se réserve le droit d'attribuer le contrat au soumissionnaire dont la proposition est jugée être dans le meilleur intérêt de TechnoServe. TechnoServe n'attribue pas de contrat à un soumissionnaire s'il y a indication d'un manque d'intégrité commerciale.

Points	Critère
30	Prix, incluant tous les frais de livraison, frais et taxes
15	Description , commentaires , méthodologie
5	Chronogramme d'exécution
50	Profils des consultants , matériels et équipements

L'énoncé des travaux ci-joint fait partie intégrante de cette demande de soumissions.

TERMES DE RÉFÉRENCE

Recrutement d'un cabinet ou groupe de consultants pour la conception, l'animation de modules de formation et la réalisation de vidéo sur l'outil d'accès au financement que sont les fonds d'investissement

VERSION FINALE

Septembre 2023

1. PRÉSENTATION DE TECHNOSEERVE

TechnoServe est une organisation ayant pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes animés par l'esprit d'entreprise pour créer et développer dans les pays en développement, des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs. Nous sommes une ONG à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, au capital et aux marchés.

2. DESCRIPTION DU PROJET BENIBIZ

TechnoServe met en œuvre au Bénin le projet BeniBiz, "un accélérateur de croissance d'entreprise" avec l'appui financier des Coopérations Suisse et Néerlandaise. Pendant sa première phase (2017-2022), le projet a recruté et accompagné environ 6,000 entrepreneur(e)s au Bénin qui ont enregistré une croissance moyenne de +130 % de chiffre d'affaires et + de 10.000 emplois créés. BeniBiz a offert aux entrepreneur(e)s les compétences et l'accompagnement dont ils ont besoin pour développer des entreprises prospères. Le projet est actuellement dans sa deuxième phase (2022-2027) avec un impact ciblé sur : la consolidation de l'impact de BeniBiz Phase 1, passage à l'échelle avec une forte implication des acteurs locaux, Appui direct (formation & coaching) à + de 11,000 entrepreneur(e)s, l'appui aux Structures d'Accompagnement des Entreprises (SAE) ; le co-développement d'interventions d'appui avec les acteurs stratégiques locaux en vue de la pérennisation ; la digitalisation de la méthodologie d'accompagnement des entrepreneurs et le renforcement de l'Association Nationale des Femmes Entrepreneures.

3. CONTEXTE PARTICULIER

L'un des points importants de cet accompagnement est l'accès au financement. A cet effet le projet BeniBiz a mis en place différents mécanismes (Matching Grant, Fonds boost, etc.) sous forme de subvention pour accompagner les besoins en investissement et en fonds de roulement des entrepreneurs. Cependant ces différentes subventions ne satisfont pas toujours les besoins en financement des entrepreneurs. Aussi ces besoins étant récurrents pour une entreprise et présentant une logique de disponibilité continue, le projet s'inscrit dans une démarche d'éducation financière et d'autonomisation des acteurs dans la recherche et l'accès au financement. Ceci passe non seulement par l'affinement de leur éligibilité au financement, la mise en place de partenariats productifs avec les SFD et autres PSF mais aussi et surtout par la connexion à d'autres sources de financement.

A cet effet le volet accès au financement du projet BeniBiz a identifié les fonds d'investissement comme source potentielle de financement des entreprises accompagnées. Peu connus des entrepreneurs béninois, les fonds d'impact sont des investissements réalisés dans des entreprises, des organisations dans le but de générer un impact social et/ou environnemental positif et mesurable, parallèlement à un rendement financier. Les fonds d'investissement constituent une sous composante de la finance durable qui contribuent à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable. Ils représentent aujourd'hui une véritable opportunité de financement pour les entreprises.

Dans ce sens, le projet BeniBiz a identifié certains fonds avec qui une collaboration a été mise en place et se poursuit au profit de ses entrepreneurs. Il s'agit entre autres des fonds IPAS, Southbridge, BBAN, Plus Plus, etc. Ces différents fonds soutiennent les entrepreneurs au moyen d'instruments financiers modernes et innovants. L'accès à ce type de financement d'un genre particulier requiert des conditions préalables que les entreprises doivent remplir. Les fonds d'investissement représentent aujourd'hui un marché en croissance dans le monde et une source de financement fiable pour les entreprises à impacts qui méritent d'être explorées. C'est dans cette perspective que le projet BeniBiz.2.0 envisage le recrutement d'un cabinet ou d'un groupe de consultants pour la conception des modules de formation et la réalisation de vidéo sur l'outil d'accès au financement que sont les fonds d'investissement au profit des MPME. Ces modules une fois disponibles pourraient servir à former d'autres entrepreneurs de l'écosystème.

Les présents termes de référence sont élaborés pour préciser les attentes du projet BeniBiz sur cette consultation.

4. OBJECTIFS

Objectif général

Le principal objectif de cette consultation est la conception, la réalisation de modules complets de formation et la réalisation de vidéos en vue du renforcement de capacité des entrepreneurs sur l'outil d'accès au financement "fonds d'investissement".

Objectifs spécifiques

Il s'agira spécifiquement de :

- Évaluer le niveau de connaissance des entrepreneurs et leurs besoins de formation en matière de fonds d'impact en tenant compte du cadre légal et du contexte béninois et de ses spécificités;
- Proposer dans une approche andragogique, des modules de formation qui répondent aux besoins des entrepreneurs et présentent clairement la définition des fonds d'impact, leurs objectifs, leurs avantages et les stratégies d'accès ou de mise en place de ce type d'outil de financement;
- Concevoir des supports de formation attractifs, captivants et faciles à assimiler par les participants;
- Former une soixantaine d'entrepreneurs du projet BeniBiz et ceux d'autres structures partenaires sur les modules afin de les amener à les intégrer comme source de financement potentiel de leurs activités.
- Réaliser 2 à 4 courtes vidéos pour faciliter la mise à l'échelle de cette formation

5. RÉSULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus de cette mission sont :

- Le niveau de connaissance du profil des entrepreneurs de BeniBiz et leurs besoins de formation en matière de fonds d'investissement est connu et pris en compte dans la conception des modules ;
- Des modules de formation répondant aux besoins des entrepreneurs de BeniBiz en matière de fonds d'investissement sont disponibles ;

- Les supports de formation attractifs, captivants et faciles à assimiler sont conçus et mis à la disposition du projet BeniBiz ;
- Une soixantaine d'entrepreneurs du projet BeniBiz et ceux d'autres partenaires ont été formés sur les modules et pourront les explorer comme des sources de financement de leurs activités;
- Les capsules vidéos de formation sont disponibles pour la mise à l'échelle:
La logistique (salle, restauration et manuels pédagogiques, vidéoprojecteurs, tableaux et autres éléments logistiques) des sessions de formation seront prises en charge par le groupe de consultants ou le cabinet recruté.

6. LIEU ET PORTÉE DU DÉROULEMENT

Lieu: la mission a une portée nationale avec un ancrage sur les jeunes entrepreneurs de subsistance et micro-entrepreneurs qui sont dans le secteur de l'agroalimentaire, de l'agriculture de l'artisanat, élevage avec un chiffre d'affaires annuel supérieur ou égal à 10 millions de francs. Néanmoins on pourrait étendre cette formation à d'autres entrepreneurs au fur et à mesure que le besoin se fait sentir.

Période de déroulement : La mission est prévue pour une durée de 45 jours ouvrables. La mission est prévue pour démarrer courant les mois de Novembre et Décembre 2023.

7. LIVRABLES ATTENDUS

Les livrables attendus en version provisoire et finaux à l'issue de cette mission sont:

- Le rapport d'évaluation du niveau de connaissance des entrepreneurs et leurs besoins de formation en matière de fonds d'investissement ;
- Les modules de formation sur les fonds d'investissement suivant l'approche méthodologique andragogique;
- Un rapport de mission ;
- Un planning de formation des entrepreneurs du projet Benibiz;
- Le manuel de participant ;
- Les listes de présence des participants aux différentes sessions de formation;
- Le rapport de formation;
- Les scripts à valider par Benibiz avant la production des vidéos;
- Les capsules vidéos de formation.

La version provisoire et la version finale des livrables de la mission devront être fournies en version numérique sur clé (02 copies de clés) et en version papier (02 copies physiques). Les vidéos aussi doivent être livrés sur clé USB.

8. MÉTHODOLOGIE DU CONSULTANT

Le cabinet ou l'équipe de consultants proposera la méthodologie adaptée pour l'atteinte des résultats attendus.

Il est important de préciser que la mission se déroulera en deux phases vu sa durée et le budget du projet pour l'année 2023.

- **Phase 1:** Phase de conception et de formation d'une soixantaine d'entrepreneurs en 2 sessions

Au cours de cette phase le consultant concevra les modules qui seront validés par l'équipe du projet Benibiz. Après validation, il donnera les formations à une soixantaine d'entrepreneurs de différents secteurs. Des feedbacks seront recueillis sur la compréhension que ces entrepreneurs ont des modules. Le consultant prendra en compte les feedbacks des participants pour améliorer le contenu des modules afin qu'ils répondent entièrement aux attentes de la cible.

Les livrables de cette phase sont donc les modules conçus, revus et améliorés après les sessions puis les rapports des deux sessions de formation. Elle durera **30 jours ouvrables** et se déroulera pendant la période novembre à décembre 2023.

- **Phase 2 :** Phase de réalisation des vidéos

Au cours de cette phase le consultant rédige les scripts pour la réalisation des vidéos. Ces scripts seront validés par l'équipe de BeniBiz avant la production des vidéos.

Les livrables de cette phase sont les scripts et les vidéos sur support adapté.

Cette phase se déroulera dans la période de mi-janvier à fin février 2024 après approbation du budget de l'année 2024. Elle durera **15 jours ouvrables**.

9. INSTRUCTIONS ET PROFIL DU CONSULTANT

La mission devra être exécutée par une équipe de consultants (individuels ou proposés par un cabinet) qui devra soumettre les documents suivants en français :

- **L'offre technique (70 points) :**

L'offre technique devra être soumise en un seul fichier comprenant une brève présentation du prestataire, une brève description de la compréhension des objectifs et résultats de la mission, les commentaires sur les TDR, la méthodologie détaillée de mise en œuvre de la mission (15 pts), un chronogramme d'intervention (05 pts), les matériels et équipements nécessaires, le (s) CV et les attestations de bonne fin d'exécution (50 pts détaillés dans le profil).

Profil des consultants:

Les consultants membres de l'équipe de la mission doivent avoir une bonne capacité de communication, une bonne maîtrise de rédaction et de création de supports de formation ainsi qu'une facilité à transmettre des connaissances.

Titre	Détail du profil	Points
Un Chef de mission avec une bonne capacité avérée d'excellent communicateur	BAC+ 5 dans le domaine de la finance, des banques, assurances, management, et autres disciplines connexes	03 points
	Avoir une expérience d'au moins dix (10) ans cumulés dans le domaine des fonds d'investissement, de l'investissement social, du financement des MPME ou des domaines connexes ;	07 points
	Avoir réalisé ou participé à au moins deux (02) consultations sur les fonds d'impacts ou missions similaires	10 points, 05 points par attestation fournie
	Avoir participé ou réalisé des missions similaires de conception de modules de formation destinée à une cible adulte	05 points, 2,5 points par attestation fournie
un consultant associé	Avoir un BAC+ 5 en andragogie, sciences de l'éducation; sciences sociales ou diplômes équivalents	03 points
	Avoir au moins 05 ans d'expérience en conception de modules de formation pour adulte	07 points
	Expérience démontrée sur des missions de conceptions et d'animation de modules pour des MPME	05 points, soit 2,5 points par attestation
un vidéaste	avoir un diplôme ou certificat dans le domaine de la réalisation des vidéos	03 points
	avoir au moins cinq (05) années d'expérience en réalisation de vidéos de reportages et de publi-reportages	03 points

	avoir participé à la réalisation d'au moins deux vidéos similaires de formation pour des institutions/organisations	04 points, soit 02 points par mission
--	---	---------------------------------------

NB: Les consultants doivent donner la preuve de l'obtention des diplômes et de l'acquisition des expériences en fournissant les copies de diplômes et d'attestations de satisfécit.

- **l'offre financière (30 points) :**

L'offre financière doit indiquer le coût global (Hors taxes) de l'étude, avec une description détaillée de toutes les charges y afférentes à savoir les honoraires, les frais de déplacement, de fournitures, de secrétariat/rapportage, de transport, de communication, d'enquête, d'animation de formation, de location de salle, de restauration et autres frais liés à la mission.

Liste des pièces à fournir pour les entreprises

- RCCM
- IFU
- RIB
- Au moins trois (3) attestations de bonne fin d'exécution de missions similaires
- Attestation fiscale et CNSS

Liste des pièces à fournir pour les personnes physiques

- IFU
- RIB
- Au moins trois(3) attestations de bonne fin d'exécution de missions similaires

Conditions de paiement

Facture normalisée: 30 Jours après dépôt de la facture et des livrables conformes.