

Modification #1 - Demande de proposition

Objet: Recrutement de garage pour entretien et réparation de véhicules

Numéro de référence : P0020079

Date de modification : 22 Mai 2023

La sollicitation référencée ci-dessus est par la présente modifiée comme suit.

TechnoServe prolonge la date limite de soumission au 31 Mai 2023.

La section intitulée « Ordre des événements » est supprimée dans son intégralité et remplacée par ce qui suit :

Ordre des événements :

cet approvisionnement sera administré conformément aux dates suivantes (sous réserve de modifications à la seule discrétion de TechnoServe) :

Date

Événement

28/05/2023

Dernière date à laquelle les questions et l'avis d'intention de soumissionner seront acceptés. Les questions et les réponses seront distribuées à toutes les parties intéressées connues, de sorte que les questions ne doivent pas divulguer d'informations confidentielles, et toutes les parties intéressées doivent soumettre un avis d'intention de soumissionner avant cette date limite pour s'assurer qu'elles reçoivent une copie de la réponse de TechnoServe aux questions.

Questions et/ou les avis d'intention de soumissionner doivent être envoyés par courrier électronique à :

bjprocurement@tns.org

29/05/2023

Date à laquelle les réponses aux questions seront distribuées à tous les soumissionnaires potentiels connus.

31/05/2023

Dernière date à laquelle les offres seront acceptées par TechnoServe.

Tous les autres termes et conditions de la sollicitation initiale restent inchangés

Demande de proposition

Date:	02/05/2023
Objet:	Recrutement de garage pour entretien et réparation de véhicules
Numéro de référence:	P0020079
Introduction:	TechnoServe est une organisation internationale à but non lucratif qui aide les gens à sortir de la pauvreté en exploitant le pouvoir du secteur privé. Présents dans près de 30 pays, nous travaillons avec des femmes et des hommes qui travaillent dur dans les pays en développement pour créer des fermes, des entreprises et des industries compétitives. En reliant les gens à l'information, au capital et aux marchés, nous avons aidé des millions de personnes à créer une prospérité durable pour leurs familles et leurs communautés.
Exigences générales:	Les exigences pour le contrat prévu de TechnoServe sont énumérées ci-dessous. Un énoncé de travail plus détaillé est également joint. Dans le cadre de l'entretien et de la réparation des véhicules de TechnoServe à Parakou, la présente consultation est initiée en vue de solliciter les services d'un Garage expérimenté et équipé. (Veuillez consulter les TDR et la fiche de spécification ci dessous pour plus de détails)
Période d'exécution:	La période d'exécution de tout contrat résultant de cette sollicitation devrait se situer entre les dates de début et de fin indiquées ci-dessous. Date de début: 01/06/2023 Date de fin: 31/05/2024
Instructions relatives au contenu de la proposition:	En plus de répondre à l'Énoncé des travaux, toutes les propositions doivent: • Décrire les qualifications, l'expérience et les capacités de l'entreprise ou du consultant à fournir le type de services demandés. Les curriculum vitae ou CV du consultant ou de tout membre clé du cabinet doivent être soumis en pièce jointe.

- Estimer le temps nécessaire pour accomplir toutes les exigences, avec des détails sur les dates de mise en œuvre des activités individuelles, comme indiqué dans l'énoncé des travaux.
- Contenir une ventilation détaillée des coûts avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés (et être présenté conformément à toute autre instruction incluse dans l'Énoncé des travaux). Les consultants doivent fournir leur taux de facturation journalier ou horaire, ou leur tarif fixe proposé pour les livrables demandés.
- Fournir au moins 3 références pour des contrats similaires avec une description des services fournis, la valeur du contrat et les périodes d'exécution du contrat.
- Incluez un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone pour faciliter la communication entre TechnoServe et l'entreprise ou le consultant soumissionnaire.
- Pour les propositions d'une entreprise, fournissez un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris :
 - le nom légal complet, la juridiction de constitution et l'adresse de l'entreprise.
 - Nom légal complet et pays de citoyenneté du président, du directeur général et/ou de tous les autres principaux dirigeants de la société.
 - Année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet une proposition conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.

Pour garantir leur prise en compte, tous les devis doivent être soumis dans la langue et la devise suivantes, et à la date d'échéance indiquée ci-dessous:

Langue: Français

Devise: XOF

**Instructions de
soumission:**

Toutes les propositions doivent être envoyées par e-mail à l'adresse ci-dessous avec votre proposition jointe dans un ou plusieurs fichiers (PDF de préférence). Vous recevrez une confirmation automatique dès réception. N'ENVOYEZ PAS votre proposition par courrier électronique à un employé de TechnoServe ou ne remettez pas votre proposition en copie papier à un bureau de TechnoServe. **Le non-respect de ces instructions peut rendre votre proposition inadmissible.**

Courriel: buy+BJ+P0020079@tns.org

**Ordre des
événements:**

Cet approvisionnement sera administré conformément aux dates suivantes (sujet à changement à la seule discrétion de TechnoServe):

Date	Événement
07/05/2023	Dernière date à laquelle les questions et l'avis d'intention de soumissionner seront acceptés. Les questions et les réponses

seront distribuées à toutes les parties intéressées connues, de sorte que les questions ne doivent pas divulguer d'informations confidentielles, et toutes les parties intéressées doivent soumettre un avis d'intention de soumissionner avant cette date limite pour s'assurer qu'elles reçoivent une copie de la réponse de TechnoServe aux questions.

Les questions et/ou l'avis d'intention de soumissionner doivent être envoyés par courriel à:

bjprocurement@tns.org

08/05/2023 Date à laquelle les réponses aux questions seront distribuées à tous les soumissionnaires potentiels connus.

10/05/2023 Date limite à laquelle les propositions seront acceptées par TechnoServe.

Termes et conditions:

- La demande de proposition n'est pas et ne doit pas être considérée comme une offre par TechnoServe.
- Toutes les réponses doivent être reçues au plus tard à la date indiquée sur la DP. Toutes les réponses tardives seront rejetées.
- Toutes les propositions non conformes seront rejetées.
- Toutes les propositions seront considérées comme des offres fermes. Votre proposition doit être valide pour acceptation pendant une période minimale de 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Toutes les récompenses seront soumises aux conditions contractuelles de TechnoServe et dépendent de la disponibilité du financement des donateurs.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute proposition ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment, sans donner de raison, et n'assume aucune responsabilité envers les fournisseurs soumettant des propositions pour un tel rejet ou annulation de l'appel d'offres.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter tout ou partie de la proposition lors de l'attribution du bon de commande/contrat.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette DP sont proposées de bonne foi. Les éléments individuels peuvent être modifiés à tout moment et tous les enchérisseurs potentiels connus seront informés de tout changement.
- TechnoServe se réserve le droit d'exiger de tout soumissionnaire qu'il conclue un accord de non-divulgaration.
- Les soumissionnaires sont seuls tenus de payer tous les frais qui pourraient être encourus par le soumissionnaire ou par des tiers en rapport avec la préparation de la proposition.
- Toutes les propositions et les pièces justificatives deviendront la propriété de TechnoServe et seront traitées de manière confidentielle.

- Les soumissionnaires sont tenus d'identifier et de divulguer tout conflit d'intérêt réel ou potentiel.

**Critères de
sélection:**

L'évaluation des propositions par TechnoServe sera basée sur les facteurs énoncés ci-dessous. À la seule discrétion de TechnoServe, les soumissionnaires peuvent être sélectionnés pour des questions de suivi ou pour fournir une présentation orale. TechnoServe se réserve le droit d'attribuer le contrat au soumissionnaire dont la proposition est jugée être dans le meilleur intérêt de TechnoServe. TechnoServe n'attribue pas de contrat à un soumissionnaire s'il y a indication d'un manque d'intégrité commerciale.

Points	Critère
40	Prix, incluant tous les frais de livraison, frais et taxes
20	Disponibilité des équipements appropriés
20	Qualification du personnel
20	Réalisations et expériences du garage

L'énoncé des travaux ci-joint fait partie intégrante de cette demande de soumissions.

Objet : Appel d'Offres pour la sélection de(s) prestataire(s) spécialisé(s) dans les services d'entretien et de réparation de véhicule

Lieu : Parakou

I. Présentation de TechnoServe

TechnoServe a pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes animées par l'esprit d'entreprise pour construire dans les pays en développement, des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs. Nous sommes une ONG à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, au capital et aux marchés.

II. Contexte, Objet et description des prestations de services

Dans le cadre de l'exécution de ses projets/programmes, TechnoServe utilise plusieurs véhicules pour les différentes missions dans le pays.

En vue de garantir une gestion efficace et efficiente de ses opérations, TechnoServe envisage de contracter, un accord à long terme (LTA) avec un garage reconnu et compétent pour les opérations de maintenance périodique, de contrôle et de réparation de l'ensemble des véhicules de son parc automobile actuel à Parakou.

Ci-dessous la liste des véhicules :

N° Plaques	Désignation	Modèles	Energie
1256 ONG RB	Toyota Fortuner	LAN 155L/FORTUNER	Gasol
1249 ONG RB	Pick up Mitsubishi	KB70/L200	Gasol
1389 ONG RB	Toyota 4Runner	4RUNNER	Essence
1020 ONG RB	Toyota Prado	BD9F/PRADO	Gasol
1257 ONG RB	Toyota Fortuner	LAN 155L/FORTUNER	Gasol
1260 ONG RB	Toyota Fortuner	LAN 155L/FORTUNER	Gasol
1252 ONG RB	Pajero Mitsubishi	LN9V/PAJERO	Gasol
1250 ONG RB	Pick up Mitsubishi	KB70/L200	Gasol
1390 ONG RB	Toyota Rush	E8FE2/RUSH	Essence
1122 ONG RB	Toyota Prado LandCruiser	BD9F/L.C.P	Gasol
1123 ONG RB	Toyota Prado LandCruiser	BD9F/L.C.P	Gasol

La Maintenance et la Réparation de véhicules telles que mentionnées plus haut s'entendent comme suit :

- **Maintenance** = Toutes opérations d'entretien périodique et de contrôle des véhicules, telles que recommandées par les constructeurs.
- **Réparation** = Toute action de remise en état d'un véhicule par suite d'une panne ou à un accident.

L'accord à Long Terme (LTA) sera valable pour une durée d'un (01) an renouvelable sous réserve d'une évaluation annuelle de performance satisfaisante des prestataires.

TechnoServe a entrepris la conduite de cet exercice de sollicitation dans le but :

- D'assurer une qualité de service élevée et constante
- D'harmoniser la qualité des prestations
- De faciliter et accélérer les processus de maintenance et/ou réparation de ses véhicules
- De réaliser des économies d'échelle.

III. Qualifications et compétences requises de la part des garages

Tout garage désireux participer à cet appel d'offre devront présenter les qualifications minimales suivantes :

- Être spécialisés dans la maintenance et la réparation des véhicules de marques et modèles représentés dans le parc automobile de TechnoServe ;
- Disposer d'un garage possédant l'outillage et les équipements nécessaires ;
- Disposer d'une expérience d'au moins deux (02) années dans le domaine ;
- Disposer de références dans le domaine auprès des ambassades, organisations internationales ou autres moyennes et grandes entreprises nationales ou internationales ;
- Disposer d'un personnel qualifié, expérimenté et compétent (Fournir la liste des spécialités représentées : Mécanique, électricité, carrosserie, peinture, etc.) ;
- Disposer une assurance multirisque professionnel ;
- Disposer d'une capacité financière suffisante pour fournir les prestations selon les Conditions Générales de TechnoServe (Préfinancement des activités et paiement à 30 jours après livraison notamment) ;
- Être disposés et capables de garantir une qualité de service selon les grands standards ;
- Assurer une priorité et rapidité dans l'entretien et réparation des véhicules de TechnoServe.

IV. Instructions

A. Présentation de l'offre

Les candidats doivent soumettre les documents suivants :

- ✓ **L'offre Technique** en un seul fichier comprenant :
- ✓ Proposition technique : Le soumissionnaire doit fournir une brève description de sa société, ses activités, les équipements et matériels disponible dans son garage. Ensuite, il devra fournir une description détaillée de la méthodologie selon laquelle l'organisation/la société se conformera aux TDR du projet, en gardant à l'esprit leur adéquation nécessaire aux conditions locales et à l'environnement du projet. La méthodologie doit également inclure des informations sur les mécanismes de vérification interne du soumissionnaire en matière d'assurance de la qualité technique.

✓ Curriculum Vitae du personnel clé : (Chef d'équipe, personnel de direction et d'encadrement tels que spécialiste en mécanique générale, spécialiste en moteur essence, spécialiste en moteur Diesel, Spécialiste en électricité etc.) qui participeront à la réalisation du présent projet. Les CV doivent démontrer les qualifications des intéressés dans des domaines utiles au contenu des services.

- ✓ Réalisations et expérience : Fournissez les informations suivantes concernant votre expérience au cours des cinq (5) dernières années qui est liée ou utile à celle que le présent contrat requiert. Le soumissionnaire est appelé à produire plus de détails sur ses trois (3) contrats les plus importants au cours des cinq (5) années.

Nom du projet	Client	Valeur du contrat	Période d'activité	Types d'activités entreprises	Etat ou date d'achèvement	Coordonnées des références (nom, téléphone, courrier électronique)

- ✓ Attestations de bonne fin d'exécution pour des missions similaires (minimum cinq attestations dont obligatoirement pour les 3 contrats les plus importants des cinq dernières années).

- ✓ **L'offre financière** : Le soumissionnaire est appelé à remplir le fichier Excel joint en annexe qui constitue les prix sans variation qu'il souhaite facturer à TechnoServe pendant une durée de 12 mois.

NB : Vu qu'aucune pièce adaptable n'est admise, le soumissionnaire est tenu de mettre les prix des pièces **d'origine** et **neuve**.

L'offre sera envoyée obligatoirement par mail via l'adresse buy+BJ+P0020079@tns.org au plus tard le 10 Mai 2023 à 17 Heures.

ANNEXE

SIEGE

1777 Kent Street | Suite 11000 | Arlington, VA 22209 20036
Tél: +1 202 785 4515 | Fax: +1 202 785 4544
technoserve.org

BENIN

Rue 205, Saint Michel | 04 BP 1392 Cotonou
Tél: +229 21 32 55 25 Email: [HYPERLINK](mailto:tnsbenin@tns.org)
"mailto:tnsbenin@tns.org" tnsbenin@tns.org
technoservebenin.org

Les prix proposés doivent être indiqués en FCFA hors taxe, affichage de toutes taxes ou charges ajoutées le cas échéant. Évaluez le temps nécessaire pour les différentes interventions ci-dessous et donnez le coût horaire de la main d'œuvre pour chaque type de véhicule.					
Nature des travaux à effectuer	Type de véhicules	Temps nécessaire pour intervention	Coût de la main d'œuvre	Coût des consommables	Montant Total
Service Mini A : tous les 5,000 km 1-Remplacement de l'huile de moteur 2-Nettoyage du filtre à air 3-Contrôle de l'huile de pont 4-Contrôle de la suspension 5-Contrôle des signaux lumineux	Prado				0
	Mitsubishi Pajero				0
	Suzuki Grand Vitara				0
	4Runner				0
	Rush				0
	Fortunner				0
	Mitsubishi L200				0
Service Filtre B : tous les 10,000 km 1-A+ 2-Changement du filtre à gas-oil /essence 3-Changement du filtre à huile 4-Vérification des ponts AR & AV 5-Nettoyage du radiateur	Prado				0
	Mitsubishi Pajero				0
	Suzuki Grand Vitara				0
	4Runner				0
	Rush				0
	Fortunner				0
	Mitsubishi L200				0
Service complet C : tous les 20,000 km 1-B+ 2-Changement de l'huile de la boîte de vitesse et de pont AR et AV 3-Graissage complet 4-Contrôle des plaquettes AR et AV (changement si nécessaire) 5-contrôle des pneumatiques (et changement si nécessaire) 6-Changement du filtre à air	Prado				0
	Mitsubishi Pajero				0
	Suzuki Grand Vitara				0
	4Runner				0
	Rush				0
	Fortunner				0
	Mitsubishi L200				0
Tous les 100,000 km Changement de la courroie de distribution	Prado				0
	Mitsubishi Pajero				0
	Suzuki Grand Vitara				0
	4Runner				0
	Rush				0
	Fortunner				0
	Mitsubishi L200				0

NB: Nous partons du principe que les pièces détachées sont d'origine et neuves

	Prado	Mitsubishi Pajero	Suzuki Grand Vitara	4Runner	Rush	Fortuner	Mitsubishi L200
	CLIMATISATION	PRIX	PRIX	PRIX			PRIX
1	Amortisseur AR droit						
2	Amortisseur AR gauche						
3	Amortisseur AV droit						
4	Amortisseur AV gauche						
5	Balaie Essuie Glace Droit						
6	Balaie Essuie Glace Gauche						
7	Balaie Essuie Glace Arrière						
8	Batterie 100A						
9	Batterie 95A						
10	Batterie 90A						
11	Biellette barre stabilisatrice G						
12	Bielleterre barre stabilisatrice D						
13	Bouchon +Vidance+ Joint						
14	Bougie de préchauffage						
15	Butée d'embrayage						
16	Chambre de sédimentation d'eau						
17	Courroie Alternateur						
18	Courrie Climatiseur						
19	Courrie de Distribution						
20	Courrie de Direction						
21	Crémaillleur de Direction						
22	Croisillon de Transmission AV						
23	Disque d'embrayage						
24	Durt d'huile de pompe à dépression (SL-E)						
25	Liquide refroidisseur,(5l)						
26	Croision de direction AR						
27	Ampoule phare						
28	Ampoule veilleuse						
29	Ampoule clignotant AV						
30	Ampoule clignotant AR						
31	Ampoule feu stop						
32	Plaquettes frein AV						
33	Pompe de direction						
34	Huile moteur TOTAL (4L)						
35	Ensemble ampoules						
36	Férodos de freins arrières						
37	Préfiltre à Gasoil						
38	Filtre à air						
39	Filtre à essence						
40	Filtre à gasoil						
41	Filtre à huile						
42	Filtre à pollen						
43	Fixations tuyaux d'échappement						
44	Fréon						
45	Galet tendeur						
46	Garniture de freins avant						
47	Garniture de freins arrière						
48	Graissage						
49	Huile de direction (1l)						
50	Huile Boite de Transfert						
51	Huile Boite de Vitesse						
52	Huile de boite pont						
53	Huile de Direction assistée						
54	Huile différentielle (1l)						
55	Huile moteur synthétique 1l (le type est à préciser)						
56	Joint de vidange						
57	Kit mâchoires de frein AR						
58	Kit plaquettes de frein AV						
59	Liquide de frein						
60	Liquide d'embrayage						
61	Mécanisme d'embrayage						
62	Disque d'embrayage						
63	Pédale de frein et de stationnement						

64	Phares droit							
65	Phares gauche							
66	Feu arrière Droit							
67	Feu arrière Gauche							
68	Poulie tendeur							
69	Soufflets de cardan							
70	Barre stabilisatrice							
71	Tendeur							
72	klaxons,							
73	flexible de frein							
74	Volant de direction							
75	Crémaillier et boîtier							

