



Avis de sélection d'un consultant

« Sélection d'un consultant chargé de Former les acteurs des médias aux mécanismes de médiation et au traitement objectif de l'information pour favoriser une culture de la paix »

Dans le cadre du projet Cohésion Sociale

DPI-COTO-01467

Natitingou, Mars 2023

Avis d'appel à soumission pour une mission de formation

1. PRESENTATION DE LA MISSION

Titre de la mission	Formation des acteurs des médias aux mécanismes de médiation et au traitement objectif de l'information pour favoriser une culture de la paix
Durée	06 jours
Lieu de la mission	Bénin, Natitingou
Date de mise à jour de l'avis	14 mars 2023
Auteurs	Sébastien OTCHATIDA N. et Fabrice GNONLE POUNTE

2. CONTEXTE

2.1. Présentation de la Fédération Handicap International

Handicap International est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes. Œuvrant aux côtés des personnes handicapées et des populations vulnérables, elle agit et témoigne, pour répondre à leurs besoins essentiels, pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux. Depuis sa création en 1982, l'organisation a mis en place des programmes de développement dans près de 61 pays, et intervient dans de nombreuses situations d'urgence. En 1997, Handicap International a reçu le prix Nobel de la paix aux côtés des autres ONG de la Campagne internationale pour interdire les mines (ICBL), dont elle est cofondatrice.

En 2018, le réseau mondial Handicap International a changé de nom pour devenir Humanité & Inclusion.

2.2. Mission et valeurs

L'association intervient dans tous les contextes aux côtés des personnes en situation de handicap et des populations vulnérables, pour leur prêter assistance et les accompagner dans leur prise d'autonomie. L'aide déployée par l'association s'effectue selon une approche globale et inclusive qui considère les personnes en situation de handicap et ou de vulnérabilité au sein de leur environnement social, économique et culturel. Autrement dit, il s'agit de permettre aux personnes de vivre dignement par l'égalité de l'accès aux soins, mais aussi au travail et aux loisirs. Les programmes comme les actions de plaidoyer de l'association s'inscrivent dans une démarche de satisfaction des Droits de l'homme, qui fondent les principes de dignité, de participation, de non-discrimination et de proximité des dispositifs répondant aux besoins des populations.

♦ *Mode d'intervention*

Dans les contextes de crise comme dans une perspective de développement, Handicap International place les personnes en situation de handicap et vulnérables au cœur de sa stratégie d'intervention, en apportant le plus grand soin à ce que les populations accompagnées deviennent progressivement actrices de leur propre développement. Pour ce faire, chaque fois que cela est possible, l'association s'appuie sur les réseaux existants dans les pays (associations d'entraide ou de personnes en situation de handicap, instances régionales ou gouvernementales) et leur apporte structure et soutien pour renforcer leurs capacités d'intervention.

2.3. Handicap International/Humanité & Inclusion Bénin

Le programme Bénin a émergé du programme Togo en 1999 suite à une demande de formation des techniciens orthoprothésistes du Centre National Hospitalier et Universitaire (CNHU) de Cotonou. Le soutien associatif a été amorcé mais rapidement stoppé. En 2003, à cause de difficultés à obtenir des financements, le programme Bénin a été fermé.

- ◆ Entre 2003 et 2010, HI a dynamisé les échanges entre les programmes nationaux de lutte contre l'ulcère de Buruli du Togo, du Bénin et du Ghana. Durant cette période, le Bénin a bénéficié seulement de quelques missions courtes.
- ◆ En 2010, le bureau HI a été rouvert à Cotonou suite à une demande du Ministère de la Famille et de la Solidarité Nationale. HI avait mis en œuvre plusieurs projets dès sa réouverture : un projet de lutte contre la Filariose lymphatique, un projet de promotion des droits des personnes en situation de handicap, un projet de sécurité routière ainsi qu'un projet de Développement Local Inclusif (DLI). Le projet DECISIPH de promotion des droits des personnes handicapées a permis de redonner vie au mouvement associatif béninois des personnes handicapées et de créer un interlocuteur sérieux et fiable pour le gouvernement.
- ◆ En 2013/2014, HI a lancé trois projets sur l'éducation inclusive, le développement local et inclusif, et la gestion de la sécurité physique des armes et munitions. Depuis juillet 2019, HI Bénin fait partie du Programme Sahel Atlantique (SAHA). Elle a mis en œuvre plusieurs projets dans les secteurs d'activités que sont : la Sécurité Routière ; l'Insertion Professionnelle ; l'Éducation Inclusive ; la Prévention et Réduction des Violences Armées et la gouvernance inclusive. Elle met en œuvre depuis 2021 un certain nombre de projets dont la phase 2 du projet Emploi & handicap.

3. PRESENTATION DU PROJET DANS LE CADRE DUQUEL EST DEMANDE L'ETUDE

3.1. Description du projet

Intitulé du projet	Projet d'appui à la résilience aux conflits des communautés du Nord Bénin (rebaptisé Projet Cohésion Sociale)
--------------------	---

Localisation précise	Bénin, Départements de l'Atacora : communes de Boukombé, Coby et Matéri
Période de mise en œuvre	1 ^{er} Novembre 2022 au 30 Avril 2024
Durée prévisionnelle	18 Mois
Partenaires locaux	◆ Services et Programmes publics : ◆ Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE) : antenne de l'Atacora ; ◆ Préfecture de l'Atacora ; ◆ L'Agence Béninoise de Gestion Intégrée des Espaces Frontaliers (ABeGIEF) ◆ Projet de Sédentarisation des troupeaux de Ruminants (ProSeR) ◆ Les organisations de personnes Handicapées : ◆ Le Réseau des Associations des Personnes Handicapées de l'Atacora (RAPH-Atacora). ◆ Les organisations de la société civile : ◆ la PASCIB (Plateforme des Association de la Société Civile du Bénin).
Groupes cibles	◆ Associations et groupements divers intervenants dans la gestion des conflits ◆ Associations des éleveurs ◆ Associations des agriculteurs ◆ Comités locaux de transhumance ◆ Associations des jeunes ◆ Journalistes des radios communautaires ◆ Autorités traditionnelles et religieuses ◆ Les collectivités locales (Mairies).

3.2. Objectifs du projet

L'objectif général du projet est d'agir sur les causes profondes des conflits, notamment en lien avec l'accès aux ressources naturelles et renforcer les mécanismes endogènes de résilience aux conflits.

◆ Objectif Spécifique

Deux objectifs spécifiques découlant de cet objectif global sont énoncés comme suit

- ✓ **OS1** : Assurer la cohésion sociale et l'entente dans l'utilisation des ressources naturelles dans le nord du Bénin.

- ✓ **OS2** : Renforcer les mécanismes de prévention et de gestion des conflits dans le nord du Bénin, en impliquant tous les acteurs dans les prises de décision.

3.3. Résultats attendus

Résultat 1 : Promotion et renforcement de la cohésion sociale en lien avec l'accès et la gestion des ressources naturelles.

Résultat 2 : Promotion et renforcement des mécanismes locaux de résilience aux conflits (réduction de la probabilité que les tensions identifiées deviennent violentes et nécessitent une intervention d'urgence).

Résultat 3 : Renforcement des moyens d'existence des plus vulnérables

4. PRESENTATION DE LA MISSION

4.1. Contexte et Justification

En 2021, avec l'appui financier du Centre de Crise et de Soutien (CDCS) dans le cadre du projet CAPAFSEC (Renforcement des capacités africaines d'action humanitaire contre les mines (AHM), de gestion des risques posés par les armes et les munitions (GRAM) et de promotion d'environnements sécurisés), HI Bénin a sollicité le Laboratoire d'Etudes et de Recherche sur les Dynamiques Sociales et le Développement Local (LASDEL) afin de mener une étude au Nord du Togo et du Bénin sur les dynamiques de conflits. Les résultats et les recommandations issus de cette étude ont permis d'ouvrir le champ à des réflexions stratégiques nécessaires pour mieux comprendre et répondre efficacement aux enjeux liés à la réduction des violences armées dans ces zones et de développer une logique d'intervention adaptée. C'est dans ce contexte qu'HI a proposé le Projet d'appui à la résilience aux conflits des communautés du Nord Bénin, financé par le CDCS et démarré en novembre 2022.

Le projet encore baptisé Cohésion Sociale a prévu la formation des médias sur les mécanismes de médiation ainsi que sur le traitement de l'information, en particulier celle liée aux conflits car on remarque que l'angle de traitement de l'information influe sur les tensions. En effet il contribue soit à leur apaisement soit à leur exacerbation. Cette activité cible les radios, les organes de presse ainsi que les web-activistes du département de l'Atacora. Le présent TdR est élaboré pour définir les modalités de mise en œuvre de la formation des acteurs des médias afin de contribuer à promouvoir la paix dans la zone.

4.2. Objectifs de l'activité

L'objectif général de la formation est de renforcer les capacités des acteurs des médias de la zone d'intervention du projet aux mécanismes de médiation et au traitement objectif de l'information pour favoriser une culture de la paix.

Plus spécifiquement, il s'agira de :

- ◆ Mettre en place un module de formation des acteurs des médias sur les outils/techniques d'élaboration de messages favorables à la paix, la sécurité et la cohésion sociale
- ◆ Renforcer les capacités des acteurs des médias sur leurs rôles et responsabilités sociale dans la prévention et la résolution des conflits;
- ◆ Outiller les acteurs des médias avec des outils d'analyse et d'identification de messages de radicalisation et favorables à la radicalisation et à l'extrémisme violent ;
- ◆ Former les acteurs des médias sur les outils/techniques d'élaboration de messages favorables à la paix, la sécurité et la cohésion sociale ;
- ◆ Mettre en place un dispositif de suivi post formation des acteurs des médias

4.3. Résultats attendus de la formation

A l'issue de l'atelier de formation, les résultats suivants sont attendus :

- ❖ Les acteurs des médias sont formés sur leurs rôles et responsabilités sociales en matière de consolidation de la paix, de sécurité et de cohésion sociale ;
- ❖ Les acteurs des médias disposent d'outils d'analyse pertinents pour l'identification de messages de radicalisation et favorables à l'extrémisme violent ;
- ❖ Les acteurs des médias sont outillés en techniques d'élaboration de messages favorable à la paix, la sécurité et la cohésion sociale;

4.4. Méthodologie

La formation se déroulera en deux jours. Elle regroupera environ 30 participants issus des radios communautaires de la zone du projet, les web activistes et les responsables communaux en charge de la communication. Suivant l'expérience du consultant, il pourra apprécier les médias ciblés et faire des propositions d'amendement de la liste des conviés.

Les participants étant tous des praticiens, l'approche participative sera mise en avant afin de permettre un meilleur apprentissage. Des méthodes pédagogiques opérationnelles facilitant l'assimilation des concepts et la participation active des participants devront être privilégiées. Ces méthodes devront comprendre de brefs exposés sur le cadre théorique, des études de cas en groupe, suivis de discussions en plénière...

Le consultant retenu sera tenu de préparer et de transmettre à l'équipe de projet avant le début de la formation un support de formation en version numérique comprenant l'ensemble des modules qui seront dispensés, les études de cas, les exercices pratiques et divers annexes pertinents. Le projet se chargera de la duplication du support et des kits de participants.

Compte tenu du fait que les participants pourraient ne pas avoir le même niveau, certains étant des animateurs en langues locales (Ditammari, Mbermè, Biali et peulh) les supports de formation devront être produits dans un français facile accessible à tous.

A la rencontre de cadrage de la mission, la liste des participants, leurs domaines d'animation et leur niveau scolaire seront transmis au formateur pour lui permettre de mieux adapter le contenu de ses modules et d'anticiper sur les approches d'animation. Naturellement, les animations se feront en français facile pour s'assurer qu'elles soient accessibles à tous les participants.

4.5. Interaction avec l'équipe de HI

Une réunion de cadrage sera organisée avant l'atelier. Elle permettra à l'équipe de HI Bénin de valider l'agenda et le contenu de la formation.

Il sera aussi question d'amender la liste des participants au regard de la pertinence de leur participation.

4.6. Durée de la formation et livrables

La durée de la consultation sera de 06 jours dont 2 jours pour l'élaboration des modules de formations/plan de suivi post formation, 2 jours pour la formation et 2 jours de Rapportage/Suivi post formation. L'atelier se déroulera à Natitingou du 04 au 05 avril 2023. Il est attendu du consultant :

- ✓ La formation d'environ 30 acteurs de médias
- ✓ Un fichier Word du document de formation comprenant le détail des différents modules, les études de cas, exemples tirés du vécu... ;
- ✓ Un fichier power point de la présentation synthèse des différents modules qui seront projetés et discutés lors de l'atelier ;
- ✓ Un rapport de formation exhaustif qui fait le récapitulatif de toutes les activités et conclusions issues de l'atelier.

5. PROFIL RECHERCHE ET MODALITES DE SELECTION DU CONSULTANT

5.1. Profil du consultant

Valeurs intrinsèques :

- Démontrer son intégrité en se conformant aux valeurs et aux normes morales de HI ;
- Démontrer sa capacité à exercer dans un environnement multiculturel sans discrimination de genre, de religion, de race, de nationalité et de sensibilité ;

Expertise recherchée :

- Être titulaire d'un diplôme supérieur, Bac+4 au moins, dans le domaine de la communication ou des sciences sociales pertinentes ;
- Avoir au moins 05 ans d'expériences professionnelles dans le domaine de la communication pour le développement ;
- Avoir au moins cinq (05) années d'expériences professionnelles avérées en matière de communication sur des thématiques en lien avec la gestion des conflits, la lutte contre l'extrémisme violent et la radicalisation, la sécurité, la cohésion sociale et la consolidation de la paix ;
- Avoir au moins cinq (05) ans d'expériences dans le domaine du renforcement des capacités suivant l'approche participative ;
- Avoir conduit au moins une mission similaire ;
- Avoir une maîtrise parfaite du français ; la connaissance d'une ou plusieurs des langues locales de la zone du projet serait un atout.

5.2. Modalités de participation

Les dossiers de candidature des consultant(e)s intéressé(e)s par la présente mission de formation devront obligatoirement comporter les deux (02) éléments suivants :

a- Une proposition technique comportant (10 pages maximum, hors annexes) :

L'offre technique doit comprendre obligatoirement :

- ✓ Une lettre de soumission adressée au Responsable Pays de Handicap International Bénin ;
- ✓ La compréhension de la mission ;
- ✓ Un curriculum vitae détaillé et dûment signé incluant au moins 3 personnes de référence avec leurs adresses email;
- ✓ Une copie certifiée du diplôme le plus pertinent;
- ✓ Une copie de la pièce d'identité/IFU ;
- ✓ La liste des références techniques accompagnées des attestations de bonne fin d'exécution ;
- ✓ Les commentaires et suggestions sur les termes de référence, en l'occurrence la méthodologie proposée ;
- ✓ Une description de la méthodologie de travail indiquant les différentes étapes de réalisation de la mission, l'intitulé des modules à développer et le chronogramme de la formation sur deux jours;

b- Une offre financière qui comprendra :

- ♦ la lettre de soumission datée et signée indiquant le montant de l'offre ;
- ♦ Les honoraires du consultant pour la préparation, l'animation et le rapportage ;

- ◆ Les frais de déplacement et d'hébergement au lieu de l'atelier.

Le consultant sera en charge d'assurer sa propre logistique.

A noter que pour l'étape de contractualisation, il sera demandé au consultant d'être en conformité avec l'ensemble des obligations professionnelles, fiscales et sociales requises. Le consultant devra fournir toutes les pièces justificatives prouvant la légalité de ses activités ainsi que les certificats d'assurance adéquats.

Handicap International organisera l'atelier de formation (invitation des participants, leur prise en charge, la logistique)

NB : Les dossiers de candidatures incomplets seront déclarés inéligibles et ne seront donc pas intégrés au processus de sélection.

5.3. Modalités de sélection

La procédure de sélection est basée sur l'évaluation des offres technique et financière.

5.3.1. Evaluation de l'offre technique

L'offre technique (100 points) sera évaluée selon les critères suivants :

N°	Critères	Notes/100
1	Diplômes	10
2	Avoir au moins 05 années expériences professionnelles dans le domaine de la communication pour le développement	10
3	Avoir au moins cinq (5) années d'expériences professionnelles avérées en matière de communication sur des thématiques en lien avec la gestion des conflits, l'éducation à la paix, la lutte contre l'extrémisme violent et la radicalisation, la sécurité, la cohésion sociale et la consolidation de la paix	30
4	Avoir au moins cinq (05) années d'expériences dans le domaine du renforcement des capacités suivant l'approche participative et missions similaires	20
5	Compréhension des Termes de Références (TDRs) et méthodologie proposée	20
6	Connaissance de la zone du projet	10

Seules les candidatures dont l'offre technique aura obtenu une note au moins égale à 70 points sur un total de 100 points seront retenues pour une analyse financière.

5.3.2. Evaluation de l'offre financière

La méthode d'évaluation qui sera utilisée est celle du meilleur rapport qualité/prix (score combiné). Il sera tenu compte des qualifications du consultant et sa proposition financière avec un score d'au moins 30 % pour l'offre financière. Toutefois, au cas où la meilleure offre technique présenterait une offre financière supérieure à l'enveloppe disponible, l'offre technique suivante sera privilégiée suivant le même principe.

6. PRESENTATION DES OFFRES

Les dossiers de candidature complets devront être envoyés par mail à l'adresse suivante au plus tard le **24 mars 2023 à 14h00 (heure du Bénin)** avec en objet la mention : « **Appel à sélection de consultant/HI/Projet CS** ».

Adresse email : appel-offre@benin.hi.org

Handicap International promeut l'égalité des chances et la diversité. Il encourage à cet effet les candidatures féminines et des personnes en situation de handicap qualifiées à soumissionner.

HI est une organisation qui adopte une position de **Tolérance Zéro** en matière d'exploitation, d'abus, de harcèlement et d'intimidation sexuels, de fraude et de corruption. Le/La candidat(e) sélectionné(e) devra s'engager à adhérer et respecter ces politiques qui sont disponibles sur ce lien: <https://hi.org/fr/politiques-institutionnelles>. HI a également mis en place un mécanisme rigoureux, transparents et inclusifs de remontée et gestion des plaintes. Tout signalement peut être adressé en toute confidentialité et sécurité à plainte@benin.hi.org