Demande de proposition

Date: 1/13/2023

Objet: Fourniture d'accès internet haut débit pour nos bureaux

Numéro de référence: P0017081

Introduction: TechnoServe est une organisation internationale à but non lucratif qui aide les gens à sortir de la pauvreté en exploitant le pouvoir du secteur privé. Présents dans près de 30 pays, nous travaillons avec des femmes et des hommes qui travaillent dur dans les pays en développement pour créer des fermes, des entreprises et des industries compétitives. En reliant les gens à l'information, au capital et aux marchés, nous avons aidé des millions de personnes à créer une prospérité durable pour leurs familles et leurs communautés.

Exigences générales: Les exigences pour le contrat prévu de TechnoServe sont énumérées ci-dessous. Un énoncé de travail plus détaillé est également joint.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, la présente consultation restreinte est initiée en vue de solliciter les services d'une entreprise fournisseur d'accès internet à haut débit (Veuillez consulter la fiche de spécification ci dessous pour plus de détails)

Période d'exécution: La période d'exécution de tout contrat résultant de cette sollicitation devrait se situer entre les dates de début et de fin indiquées ci-dessous.

Date de début: 4/3/2023

Date de fin: 4/30/2024

Instructions relatives au contenu de la proposition: En plus de répondre à l'Énoncé des travaux, toutes les propositions doivent:

- Décrire les qualifications, l'expérience et les capacités de l'entreprise ou du consultant à fournir le type de services demandés. Les curriculum vitae ou CV du consultant ou de tout membre clé du cabinet doivent être soumis en pièce jointe.

- Estimer le temps nécessaire pour accomplir toutes les exigences, avec des détails sur les dates de mise en œuvre des activités individuelles, comme indiqué dans l'énoncé des travaux.
- Contenir une ventilation détaillée des coûts avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés (et être présenté conformément à toute autre instruction incluse dans l'Énoncé des travaux). Les consultants doivent fournir leur taux de facturation journalier ou horaire, ou leur tarif fixe proposé pour les livrables demandés.
- Fournir au moins 3 références pour des contrats similaires avec une description des services fournis, la valeur du contrat et les périodes d'exécution du contrat.
- Incluez un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone pour faciliter la communication entre TechnoServe et l'entreprise ou le consultant soumissionnaire.
- Pour les propositions d'une entreprise, fournissez un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris :
  - le nom légal complet, la juridiction de constitution et l'adresse de l'entreprise.
  - Nom légal complet et pays de citoyenneté du président, du directeur général et/ou de tous les autres principaux dirigeants de la société.
  - Année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet une proposition conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.

Pour garantir leur prise en compte, tous les devis doivent être soumis dans la langue et la devise suivantes, et à la date d'échéance indiquée ci-dessous:

Langue: French

Devise: XOF

Instructions de soumission:

Toutes les propositions doivent être envoyées par e-mail à l'adresse ci-dessous avec votre proposition jointe dans un ou plusieurs fichiers (PDF de préférence). Vous recevrez une confirmation automatique dès réception. N'ENVOYEZ PAS votre proposition par courrier électronique à un employé de TechnoServe ou ne remettez pas votre proposition en copie papier à un bureau de TechnoServe. **Le non-respect de ces instructions peut rendre votre proposition inadmissible**.

Courriel: buy+BJ+P0017081@tns.org

Ordre des événements:

Cet approvisionnement sera administré conformément aux dates suivantes (sujet à changement à la seule discrétion de TechnoServe):

Date	Événement
1/26/2023	Dernière date à laquelle les questions et l'avis d'intention de soumissionner seront acceptés. Les questions et les réponses

	seront distribuées à toutes les parties intéressées connues, de sorte que les questions ne doivent pas divulguer d'informations confidentielles, et toutes les parties intéressées doivent soumettre un avis d'intention de soumissionner avant cette date limite pour s'assurer qu'elles reçoivent une copie de la réponse de TechnoServe aux questions. Les questions et/ou l'avis d'intention de soumissionner doivent être envoyés par courriel à: bjprocurement@tns.org
1/30/2023	Date à laquelle les réponses aux questions seront distribuées à tous les soumissionnaires potentiels connus.
2/10/2023	Date limite à laquelle les propositions seront acceptées par TechnoServe.

Termes et conditions:

- La demande de proposition n'est pas et ne doit pas être considérée comme une offre par TechnoServe.
- Toutes les réponses doivent être reçues au plus tard à la date indiquée sur la DP. Toutes les réponses tardives seront rejetées.
- Toutes les propositions non conformes seront rejetées.
- Toutes les propositions seront considérées comme des offres fermes. Votre proposition doit être valide pour acceptation pendant une période minimale de 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Toutes les récompenses seront soumises aux conditions contractuelles de TechnoServe et dépendent de la disponibilité du financement des donateurs.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute proposition ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment, sans donner de raison, et n'assume aucune responsabilité envers les fournisseurs soumettant des propositions pour un tel rejet ou annulation de l'appel d'offres.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter tout ou partie de la proposition lors de l'attribution du bon de commande/contrat.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette DP sont proposées de bonne foi. Les éléments individuels peuvent être modifiés à tout moment et tous les enchérisseurs potentiels connus seront informés de tout changement.
- TechnoServe se réserve le droit d'exiger de tout soumissionnaire qu'il conclue un accord de non-divulgation.
- Les soumissionnaires sont seuls tenus de payer tous les frais qui pourraient être encourus par le soumissionnaire ou par des tiers en rapport avec la préparation de la proposition.
- Toutes les propositions et les pièces justificatives deviendront la propriété de TechnoServe et seront traitées de manière confidentielle.

- Les soumissionnaires sont tenus d'identifier et de divulguer tout conflit d'intérêt réel ou potentiel.

Critères de sélection:

L'évaluation des propositions par TechnoServe sera basée sur les facteurs énoncés ci-dessous. À la seule discrétion de TechnoServe, les soumissionnaires peuvent être sélectionnés pour des questions de suivi ou pour fournir une présentation orale. TechnoServe se réserve le droit d'attribuer le contrat au soumissionnaire dont la proposition est jugée être dans le meilleur intérêt de TechnoServe. TechnoServe n'attribue pas de contrat à un soumissionnaire s'il y a indication d'un manque d'intégrité commerciale.

Points	Critère
20	Prix, incluant tous les frais de livraison, frais et taxes
20	Expertise / Fiabilité de la société
50	Produits et services offerts / Capacités matérielles / Méthodologie
10	Personnel/Support Technique

L'énoncé des travaux ci-joint fait partie intégrante de cette demande de soumissions.

OBJET : Appel d'offres ouvert pour la sélection d'une entreprise spécialisée dans la fourniture d'accès à internet à très haut débit
Lieu : Cotonou et Parakou
Durée : 1 an renouvelable
Date limite de dépôt : 10 Février 2023

I. PRESENTATION DE TECHNOSERVE

TechnoServe est une Organisation Non Gouvernementale Internationale à but non lucratif dédiée au développement économique et dont la vision est la création d'entreprise comme solution à la pauvreté. Elle lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, au capital et aux marchés. Notre travail s'appuie sur la conviction que des personnes déterminées, même dans les endroits les plus pauvres, peuvent créer des emplois et de la richesse pour leur famille et leur communauté si l'opportunité leur en est offerte. Nous croyons fermement en la capacité des entreprises privées à améliorer des vies et avons plus de quatre décennies de résultats tangibles.
Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, la présente consultation restreinte est initiée en vue de solliciter les services d'une entreprise fournisseur d'accès internet à haut débit.

II. DECRIPTION

En raison de la forte utilisation de la connexion Internet, et du nombre croissant de ses utilisateurs, le bureau du TechnoServe au Bénin est à la recherche d'une solution haute disponibilité de connexion Internet.

La connexion internet actuelle est fournie via fibre optique. Afin d'assurer une haute disponibilité, TechnoServe est à la recherche d'une connexion Internet pouvant prendre en charge de façon optimale les nombreuses ressources indispensables à son bon fonctionnement au quotidien ; il s'agit entre autres de la messagerie, de l'accès aux plates formes de collaboration, de l'application de gestion financière, administrative et des ressources humaines, et un accès à haute capacité au réseau Internet public.

Il est attendu que les services recherchés dans le cadre de ce terme de références ne soient pas satellitaires mais de type terrestre via fibre optique, câble ou liaison radio.

Le fournisseur d'accès Internet (FAI) devrait assurer un service de bout en bout, notamment en garantissant une bande passante dédiée et garantie pour le site, un support 365/24/7j.

Les prestations et matériels à fournir dans le cadre de cet appel d'offres sont constitués d'un lot unique. Ils devront aboutir à :

- Fournir la connexion internet aux bureau de TechnoServe par une liaison fibre optique ou via liaison radio.

Spécifications techniques du marché : Fourniture de la connexion internet au bureau TechnoServe

	Description	**Spécifications / Remarques**
1	Type de la ligne	*Spécialisée, Fibre optique* ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio
2	Capacité Bande passante	30Mbps / 30Mbps à Parakou 50Mbps / 50 Mbps à Cotonou
3	Adresses IP publiques	Au minimum huit (8) adresses IP routables
4	Routage	Mise à disposition et configuration du Routeur
5	Sécurité avancée	Capacité à faire du NAT intégré
6	DNS	DNS principale et DNS de secours disponibles
7	Equipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion Internet assurée
8	Suivi du trafic	Les outils de suivi du trafic en ligne sont à mettre à la disposition du client par le fournisseur
9	Disponibilité (Service Levels Agreement - SLA)	98,5%
10	Point Focal et Gestion du site	Un contact de personnes au minimum dédiées à cette connexion
11	Service Client	- Disponibilité 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7 - Hotline Support Entreprise

Objectif

Obtenir une connexion Internet de très bonne qualité à des prix raisonnables pour les bureaux de TechnoServe à Cotonou et Parakou.

Prestations et matériels à fournir :

Lot unique : Fourniture de la connexion internet aux bureaux de Cotonou (la bande passante requise est de **50Mbps/50Mbps** dédié, et sur une bande non partagée avec un tiers) par liaison fibre optique, en combinaison avec une liaison radio en back up, et de Parakou (la bande passante requise est de **30Mbps/30Mbps** par fibre optique si possible ou en liaison radio)

DETAILS TECHNIQUES DU SERVICE

En plus de la liaison internet, le fournisseur tiendra compte des exigences techniques suivantes :

Tous les équipements réseaux et télécommunications requis pour la mise en œuvre de la solution proposée seront pris en compte dans l'offre

Les frais relatifs aux travaux d'installation et/ou de génie civil doivent également être clairement expliqués dans la proposition.

La possibilité de consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante

La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 250 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par TechnoServe.

La proposition financière devra être libellée en Francs CFA et fera bien ressortir les éléments suivants :

- Les charges fixes relatives aux travaux de génie civil et aux équipements réseaux nécessaires pour l'interconnexion.
- Les charges récurrentes (abonnement mensuel).

Les propositions de coût de la bande passante devront être présentées sous forme de tableau de prix comme indiqué ci-dessous, et le TechnoServe fera le choix en fonction du budget disponible :

Bande Passante (Mbps)	Prix/Mois
50/50	
45/45	
40/40	
…	
15/15	

Mise à Jour et revue des performances

- Le fournisseur d'accès Internet (FAI) devra tenir le TechnoServe au courant de toutes modifications majeures de son système, défaillances locales ou Internationales, qui peuvent impacter ses services et procédures.
- Le FAI et le TechnoServe se réuniront périodiquement pour discuter de questions d'intérêt commun, afin d'examiner la performance du fournisseur et pour discuter également des améliorations que le fournisseur ou le TechnoServe devraient faire afin de parvenir à un service et un soutien plus efficace.
- TechnoServe mettra en place un système d'évaluation périodique des services rendus par le fournisseur.

Afin de s'acquitter de cette responsabilité, le soumissionnaire devrait préciser au TechnoServe un Service Level Agreement (SLA), comme une partie intégrante du service, qui détaille la conformité aux exigences techniques et les niveaux de service, ainsi que les sanctions et indemnisation en cas de non-respect.

Le résultat de cette sollicitation sera l'établissement d'un accord à long terme (LTA) avec le fournisseur retenu, le présent accord sera initialement pour une période de un (1) an, renouvelable sur la base d'une évaluation satisfaisante des performances du fournisseur.

Le tableau suivant établit les conditions requises pour la fourniture des bandes passantes :

#	Les prescriptions techniques applicables	Obligatoire	Facultatif
1	98,5% Moyenne de Disponibilité Réseau	X	
2	La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 250 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par le TechnoServe.	X	
3	La perte des paquets ne doit pas dépasser 2%	X	
4	La bande passante doit être sur une base 1:1, c'est-à-dire la bande passante ne peut pas être partagée avec d'autres clients.	X	
5	Disponibilité du Help Desk pendant les jours et heures ouvrables ; 24/24 en cas de crise ;	X	
6	Le système de surveillance de réseau (NMS) proposé devrait être de nature globale et être en mesure de surveiller et de gérer à distance tous les composants dans le système depuis un emplacement central. Cela comprend l'équipement de plein air RF, modem et routeur.	X	

Ces indicateurs de performance devront être mesurés avant la finalisation du projet et feront l'objet d'un suivi périodique en vue de garantir la performance continuelle du système.

Le prestataire devra fournir en addition à son offre d'accès à l'internet quatre points d'accès de type Ubiqiti Unifi UAP-AC-PRO.

III. PROFIL DU SOUMISSIONNAIRE

Le soumissionnaire devra :
Le prestataire de service doit avoir les capacités et expérience suivantes :

- Avoir une expérience dans la fourniture des services internet au Bénin, utilisant les technologies Fibre Optique, Wimax ou ADSL.
- Avoir fourni des services internet auprès des services du gouvernement, des organismes internationaux;
- Avoir une bonne référence dans l'installation des technologies de communication;

Responsabilités du soumissionnaire

a) Tous les supports administratifs et logistiques ayant contribué à l'installation et la maintenance de des liaisons seront de la responsabilité du prestataire de services.

b) Le soumissionnaire retenu doit porter l'entière responsabilité de tous les sous-arrangements contractuels nécessaires pour remplir le contrat.

c) Le fournisseur est responsable de tous les travaux de génie civil qui sont susceptibles d'être requis, travaille à l'intérieur du/des bâtiment(s), connecteurs, panneaux de brassage, etc. rallonges.

d) Le soumissionnaire sera responsable de l'acquisition de tous les éléments accessoires et matériaux nécessaires pour établir les liaisons et de leur expédition à chaque site d'installation.

e) En cas de défaillance de ce matériel, le soumissionnaire est responsable de la réparation et/ou du remplacement et les coûts des services. TechnoServe ne peut être facturé plus tard pour de telles éventualités. Le soumissionnaire doit offrir à TechnoServe un programme de garantie prolongée.

f) Un rapport et des images de l'installation seront déposés au bureau de Cotonou par le fournisseur. Tous les paramètres sur les modems, les routeurs, équipements RF seront également enregistrés dans le rapport.

g) Le fournisseur garantira la confidentialité des données et la non limitation ou blocage de trafic sur quelque port que ce soit.

VII. Processus de soumission des propositions et de sélection

A- Renseignements complémentaires

Le bureau TechnoServe à Cotonou est situé au Carré 627-629-, Avenue Jean Paul II, Les cocotiers, et à Parakou Rue du marché Zongo II, Quartier Amanwingnon Lot N°32, Zone N°10. Les plans de localisation des résidences seront pourvus en temps opportun.

NB : Les fournisseurs sont vivement encouragés à visiter le site pour une meilleure évaluation des paramètres et contraintes techniques pouvant influencer la solution à proposer. Une attestation de visite de site sera délivrée à cet effet.

La soumission sera constituée de

- La lettre de soumission,
- La proposition technique (description de la méthodologie de travail)
- Registre de commerce
- Curriculum vitae du personnel dédié à la mission,
- IFU,
- Attestation fiscale datant de moins de six mois
- Attestation CNSS datant de moins de 6 mois,
- RIB,
- La proposition financière en hors taxe
- Preuves des expériences similaires (contrat, PV ou Attestation de bon fin d'exécution)

Les dossiers seront déposés **OBLIGATOIREMENT** par mail via **UNIQUEMENT** l'adresse buy+BJ+P0017081@tns.org au plus tard le **10 Février 2023 à 23H précises**.

TECHNOSERVE
BUSINESS SOLUTIONS TO POVERTY

50 ANS
CHANGEMENT DURABLE

EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES POUR LA FOURNITURE DE L'ACCES INTERNET

Domaines d'évaluation	**Note plafond**
Prix y compris les frais et taxes et autres	**20**
1. Expertise / Fiabilité de la société	**20**
1.1. Expérience dans la fourniture des services internet au Bénin, utilisant les technologies VSAT. (de 1 à 3 années d'expérience : 5 pts , plus de 3 années : 10pts)	10
1.2. Références clients (Organisations internationales non gouvernementales, structures de grande envergure, etc.). (de 1 à 3 clients citées : 5pts , plus de 3 : 10 pts)	10
2. Produits et services offerts / Capacités matérielles / Méthodologie	**50 points**
2.1. Le fournisseur dispose-t-il d'un NOC (Network Operations center) pour la gestion des incidents ?	10
2.2. Lien pour le monitoring et consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante	10
2.3. Capacité à fournir une alternative (backup) en cas de coupure de la liaison de la liaison principale	10
2.4. Méthodologie proposée : Bonne compréhension des TDR / l'offre répond -elle aux TDR (technologie utilisée, vitesse de la bande passante, délais d'exécution, etc.)	10
2.5. Garanti sur le service et les équipements	10
3. Personnel/Support Technique	**10**
3.1. Qualifications/ Compétences des Techniciens/Ingénieurs affectés à l'étude et à réalisation du projet et au support technique • (Ingénieur en chef BAC +2 et au moins 2 ans d'expérience : 5 pts, BAC +3 au moins et au moins 3 ans d'expérience : 10 pts) • Techniciens (2) - Bac + 2 et au moins 2 ans d'expérience : 5 pts / techniciens	10
TOTAL DES POINT TECHNIQUES OBTENUS	**100**